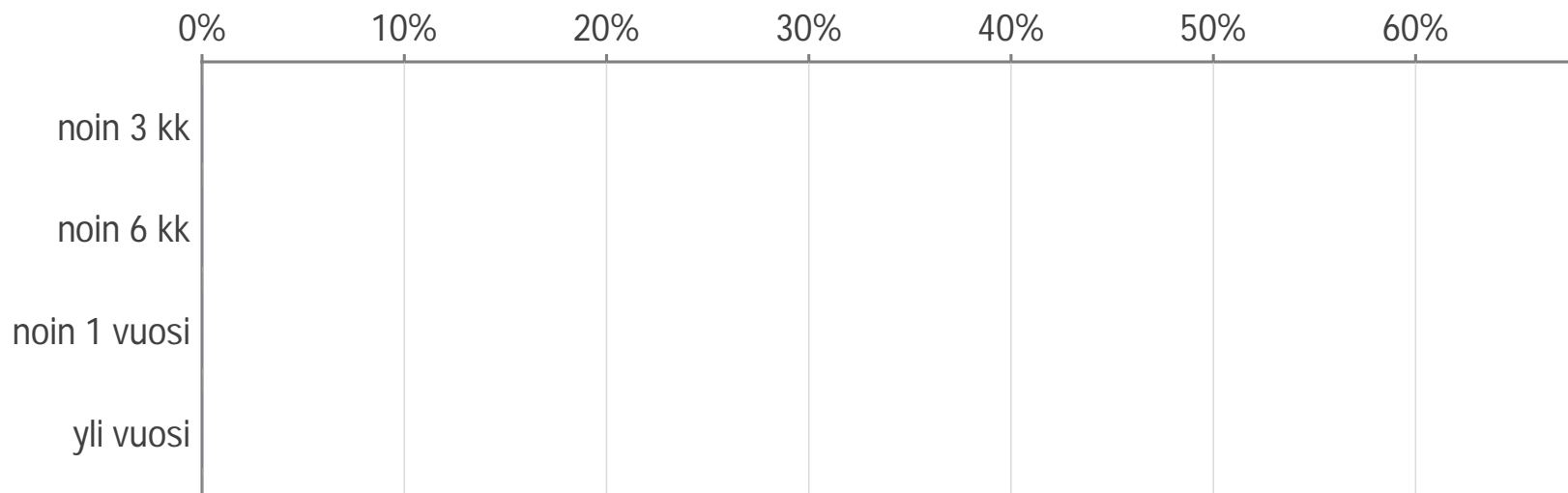


MIKKELI

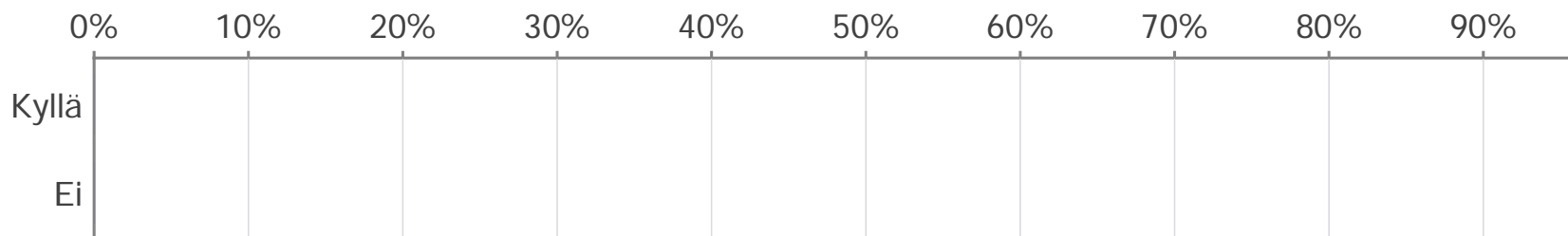
Asiakaskyselyn tulokset Varhaiskasvatuksen Daisy-palvelujen käytöstä

Kysely suoritettiin 19.12.2017 - 7.1.2018 välisenä aikana.
207 vastaajaa.

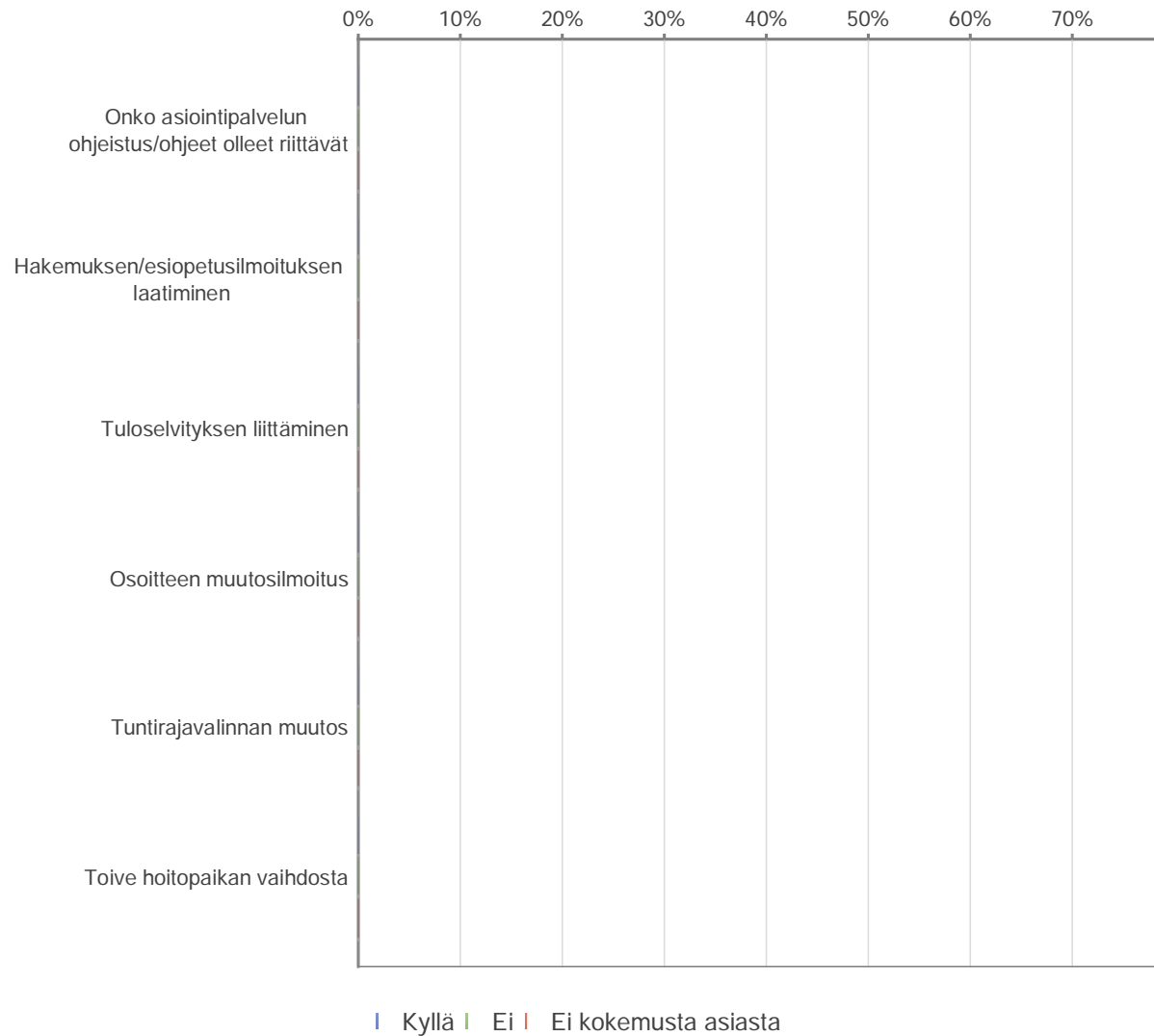
1. Kuinka kauan olet käyttänyt Daisya?



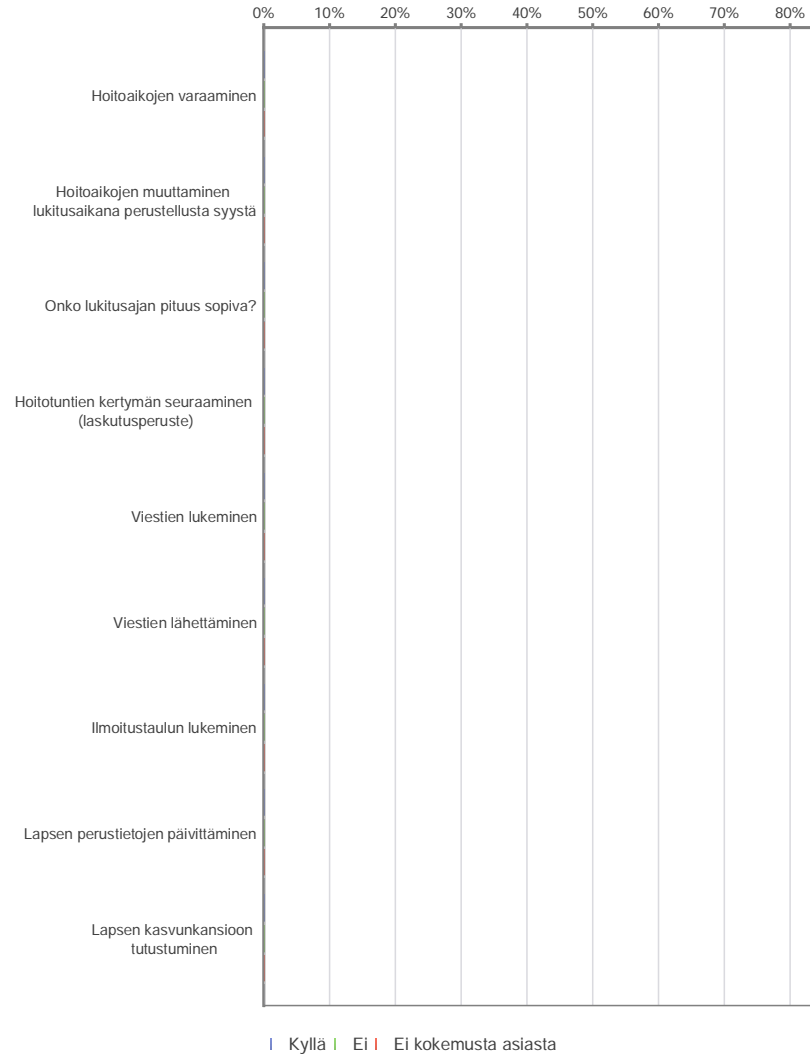
2. Oletko käyttänyt eDaisya, sähköistä asiointipalvelua?



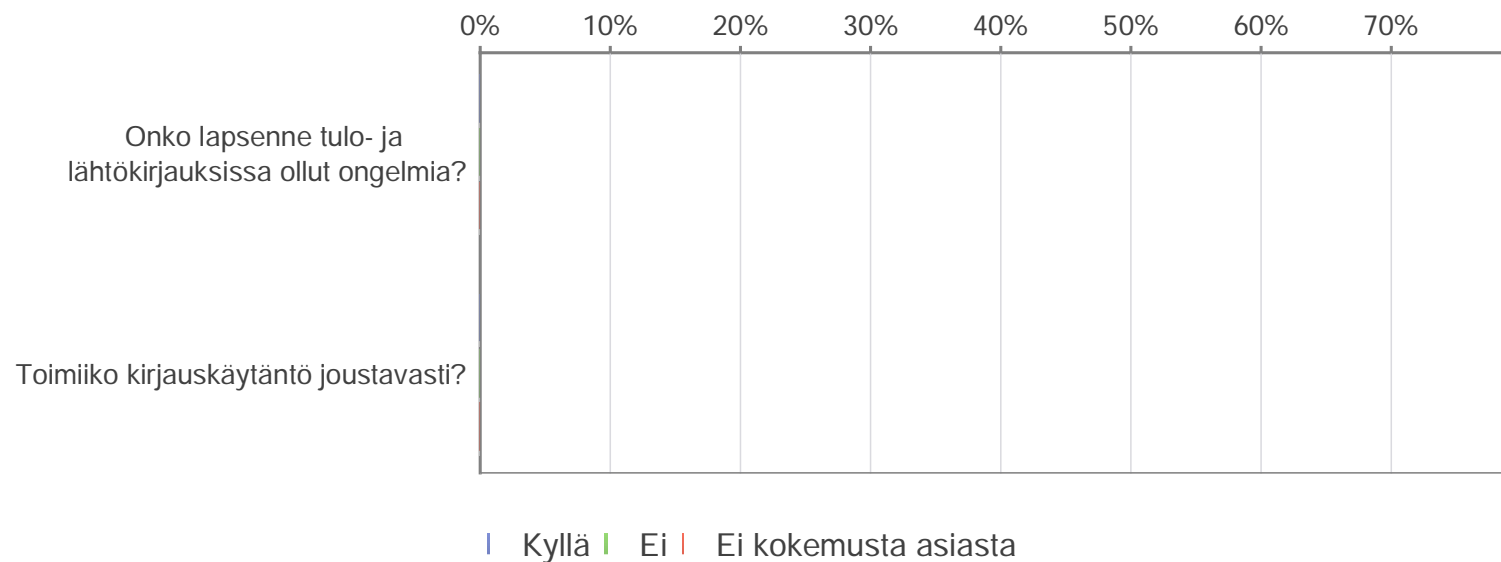
3. Toimivatko mielestäsi eDaisyn asiointipalvelun eri osa-alueet?



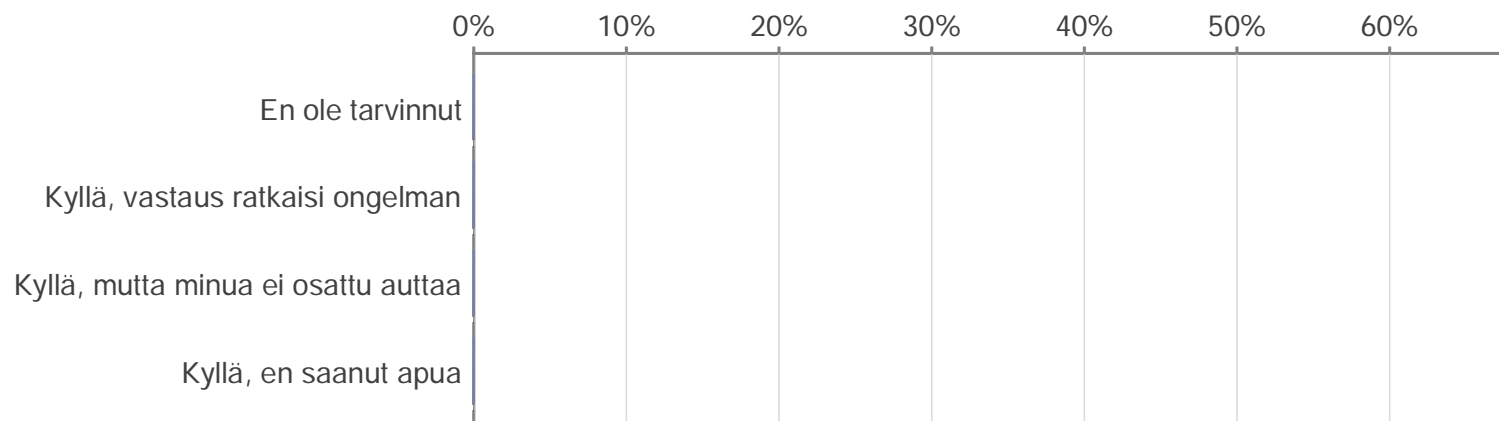
4. Ovatko DaisyNetin eri osa-alueet mielestäsi toimivia?



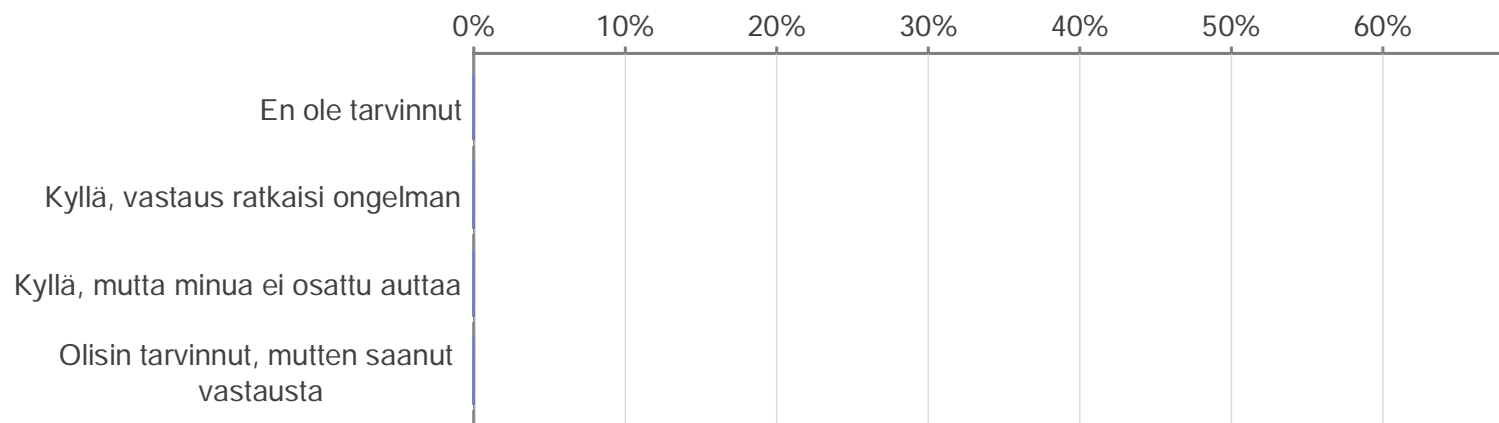
5. Toimivatko mobiilikirjaukset lapsen tulo- ja lähtötilanteissa?



6. Oletko tarvinnut/saanut tukea eDaisyn käyttöön?



7. Oletko tarvinnut/saanut tukea DaisyNetin käyttöön?



8. Tulosten pohjalta nostetut kehittämiskohteet

- Puhelinsovellus tulee käyttöön kevään 2018 aikana
- Metallisista renkaista, joissa tunnisteita pidetään, luovutaan ja tunnisteet jaetaan huoltajille
- Kirjauspuhelimien toimivuutta parannetaan datan lisäämisellä
- eDaisyn lomakkeita päivitetään selkeämmiksi
- Henkilöstöä koulutetaan mm. ohjaamaan huoltajia palvelun käytössä
- Lisäksi vielä esiin nousevat yksittäiset ongelmat viedään Daisysta vastaavan WhileOnTheMoven korjattavaksi.

Kiitos kaikille vastaajille!

MIKKELI

Varhaiskasvatuspalvelut