

Kuntalaistutkimus 2020:

Mikkelin kaupungin asukkaiden arviot kunnasta ja kuntapalveluista

Otokset 2015, 2017 ja 2020: 1200.

Vastanneet: 442 (37%), 437 (36%) ja 430 (36%).

Otokset 1996–2004: 650, vastausprosentit 61%, 57%, 55%.

Mikkelin kaupungin johtoryhmä 25.1.2021

Marianne Pekola-Sjöblom, tutkimuspäällikkö, Kuntaliitto

s-posti: marianne.pekola-sjoblom@kuntaliitto.fi – twitter: @M_PekolaSjoblom



Kuntalaistutkimus 2020



Jatkoa ARTTU2-, Paras-ARTTU- ja KuntaSuomi 2004 –tutkimusohjelmien kuntalaiskyselyille 1996, 2000, 2004, 2008, 2011, 2015 ja 2017.

Mikkeli* oli yhtenä tutkimuskuntana mukana Kuntaliiton 10-vuotisessa KuntaSuomi 2004-tutkimusohjelmassa 1995-2004.

- Kuntalaiskyselyt vuosina 1996, 2000 ja 2004.
- Raportteja edelleen saatavissa verkosta:
 - [Kuntalaisen monet roolit.](#)
 - [Kuntalainen – kansalainen. Tutkimus kuntalaisten asenteista ja osallistumisesta 1996-2004.](#)



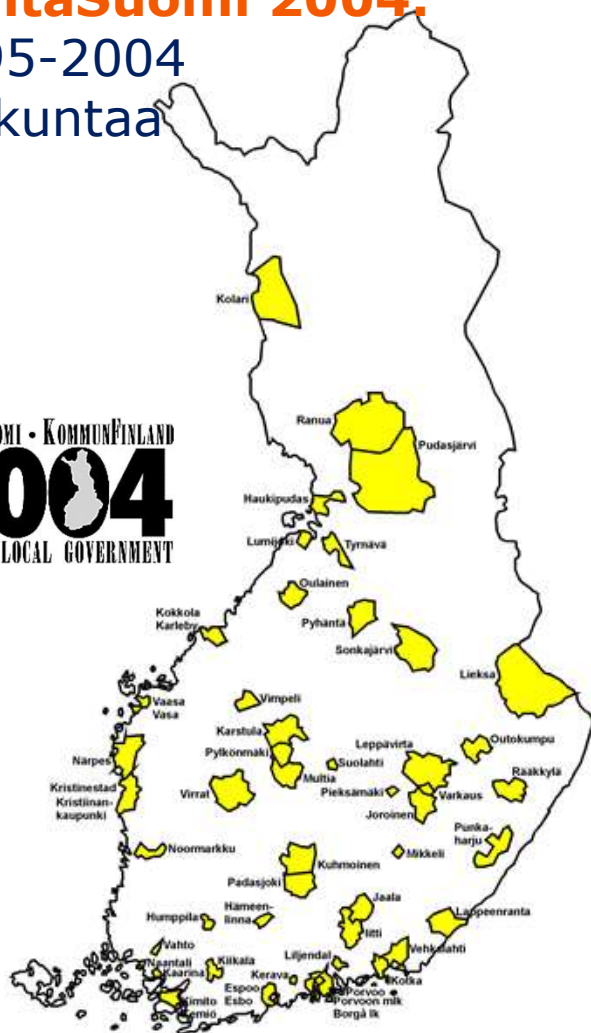
Kuntaliiton kuntatutkimusohjelmat vuodesta 1995 alkaen

KuntaSuomi 2004:

1995-2004

47 kuntaa

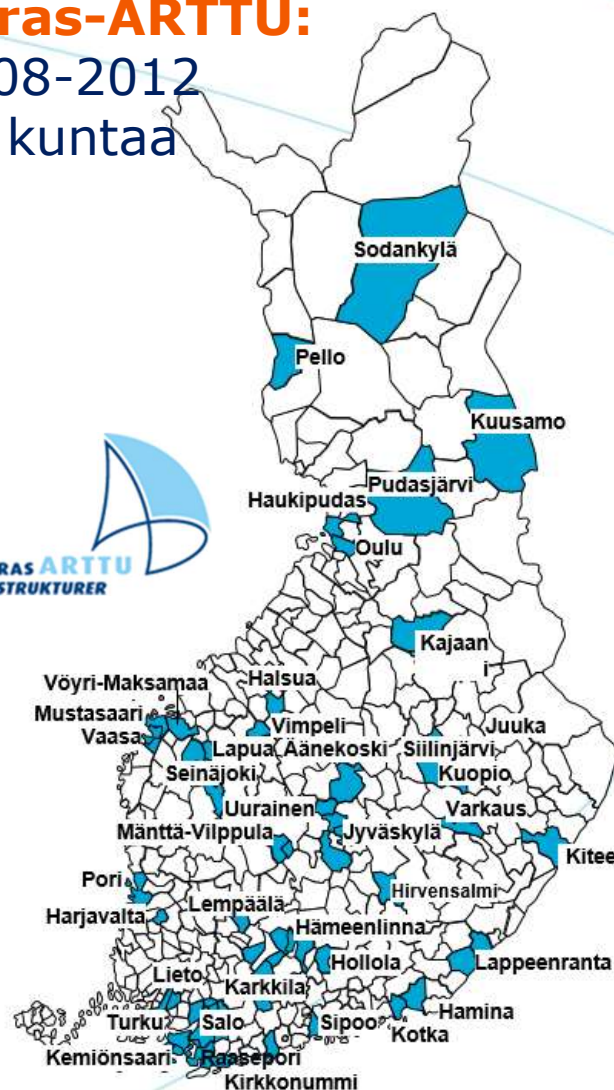
KUNTA SUOMI • KOMMUN FINLAND
2004
FINNISH LOCAL GOVERNMENT



Paras-ARTTU:

2008-2012

40 kuntaa



ARTTU2:

2014-2018

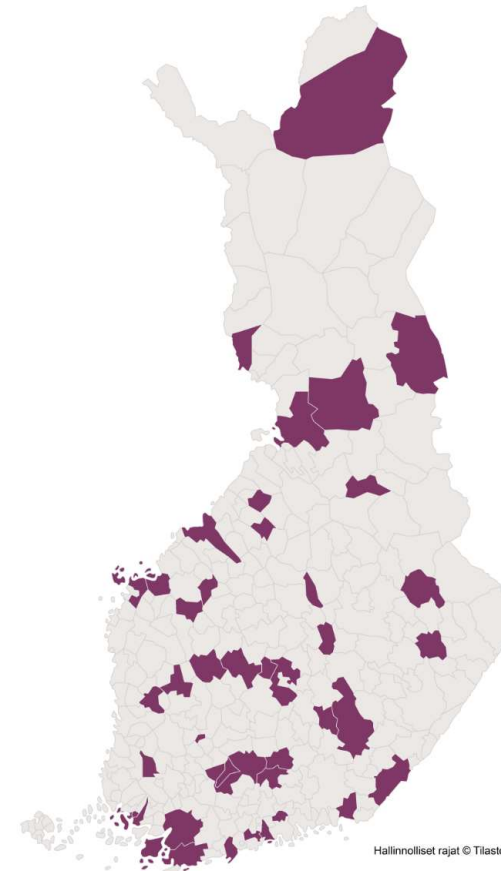
40 kuntaa

ARTTU2
Tutkimusohjelma Forskningsprogrammet



Kuntalaistutkimuksen tutkimuskunnat 2020

- Hirvensalmi
- Asikkala
- Askola
- Hamina
- Hattula
- Hollola
- Hämeenlinna
- Inari
- Juuka
- Jyväskylä
- Kankaanpää
- Keitele
- Kemiönsaari*
- Keuruu
- Kirkkonummi*
- Kokkola*
- Kuusamo
- Lappajärvi
- Lappeenranta
- Lapua
- Liperi
- Mikkeli
- Mustasaari*
- Naantali
- Nivala
- Oulainen
- Oulu
- Paltamo
- Parkano
- Petäjävesi
- Pirkkala
- Pudasjärvi
- Raasepori*
- Raisio
- Rautalampi
- Salo
- Sipoo*
- Säkylä
- Tornio
- Turku*
- Vantaa*
- Virrat
- Vöyri*



Hallinnolliset rajat © Tilastokeskus 2020

Kuntalaistutkimus 2020:

Tutkimuskunnat kuntakokoluokittain

Kuntakokoluokka (As.luku 31.12.2018)	Tutkimuskunnat (yht. 43)	Lkm
Alle 5 000 as.	Askola, Hirvensalmi, <i>Juuka</i> , Keitele, <i>Lappajärvi</i> , Paltamo, Petäjävesi, Rautalampi	8
5000 – 10 000 as.	<i>Asikkala</i> , Hattula, Inari, Kemiönsaari, Keuruu, <i>Oulainen</i> , Parkano, Pudasjärvi, Säskylä, Virrat, Vöyri	11
10 001 – 20 000 as.	Kankaanpää, Kuusamo, Lapua, Liperi, Mustasaari, Naantali, Nivala, Pirkkala	8
20 001 – 50 000 as.	<i>Hamina</i> , Hollola, <i>Kirkkonummi</i> , Kokkola, Raasepori, Raisio, Sipoo, Tornio	8
50 001 – 100 000 as.	Hämeenlinna, Lappeenranta, Mikkeli , Salo	4
yli 100 000 as.	Jyväskylä, Oulu, Turku, Vantaa	4

Kaikki neljä kuntaliitoksen toteuttaneita kuntia

Kuntalaistutkimus 2020:

Tutkimuskunnat maakunnittain

Maakunta	Tutkimuskunnat (yht. 43)	Lkm
Pohjois-Pohjanmaa (N=29)	Pudasjärvi, Kuusamo, Nivala, <i>Oulainen</i> , Oulu	5
Varsinais-Suomi (N=28)	Kemiönsaari, <i>Naantali</i> , Raisio, Salo, Turku	5
Uusimaa (N=26)	Askola, <i>Kirkkonummi</i> , Raasepori, Sipoo, Vantaa	5
Keski-Suomi (N=23)	Jyväskylä, Keuruu, Petäjävesi	3
Pirkanmaa (N=22)	Parkano, <i>Pirkkala</i> , <i>Virrat</i>	3
Lappi (N=21)	Inari, Tornio	2
Satakunta (N=20)	Kankaanpää, Säskylä	2
Pohjois-Savo (N=20)	Keitele, Rautalampi	2
Etelä-Pohjanmaa (N=18)	<i>Lapua</i> , <i>Lappajärvi</i>	2
Pohjanmaa (N=15)	Mustasaari, Vöyri	2
Etelä-Savo (N=14)	Hirvensalmi, Mikkeli	2
Pohjois-Karjala (N=13)	<i>Juuka</i> , Liperi	2
Kanta-Häme (N=11)	Hattula, Hämeenlinna	2
Päijät-Häme (N=11)	<i>Asikkala</i> , Hollola	2
Etelä-Karjala (N=10)	Lappeenranta	1
Kainuu (N=9)	Paltamo	1
Keski-Pohjanmaa (N=8)	Kokkola	1
Kymenlaakso (N=7)	<i>Hamina</i>	1

Kuntalaiskysely 2020:

Taustatietoja mikkeliäisistä vastanneista (N=max 430)

Sukupuoli:

- Nainen	55 %
- Mies	45 %

Missä osassa kuntaa asuu:

- Kuntakeskuksessa	24 %
- Keskustan reuna-alueella	48 %
- Haja-asutusalueella	28 %

Ikäluokka:

- 18-29 v.	7 %
- 30-39 v.	10 %
- 40-49 v.	13 %
- 50-59 v.	16 %
- 60-69 v.	25 %
- 70+ v.	29 %

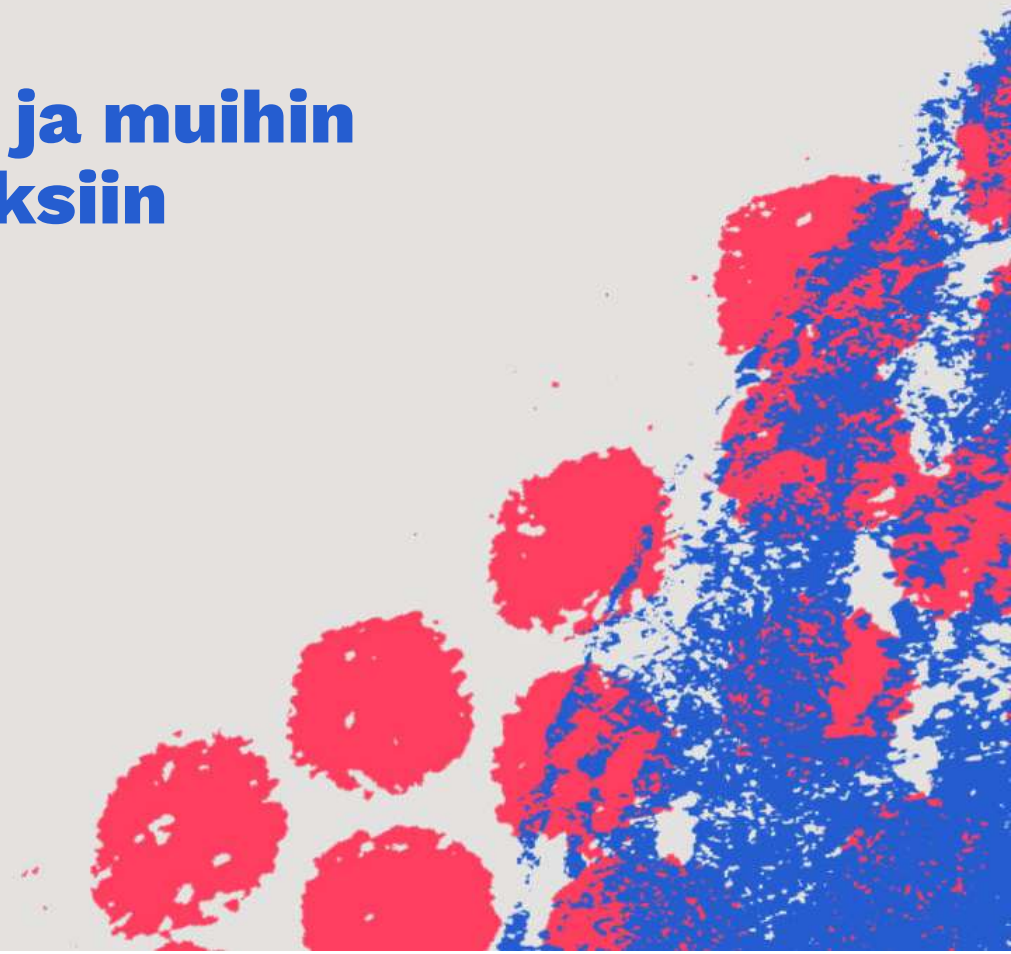
Koulutus:

- Kansa-/peruskoulu	23 %
- Ylioppilas, ammattikoulu tms.	22 %
- Opisto-/koulutason tutkinto	26 %
- Alempi/ylempi kk-tutkinto	29 %

Ammattiasema:

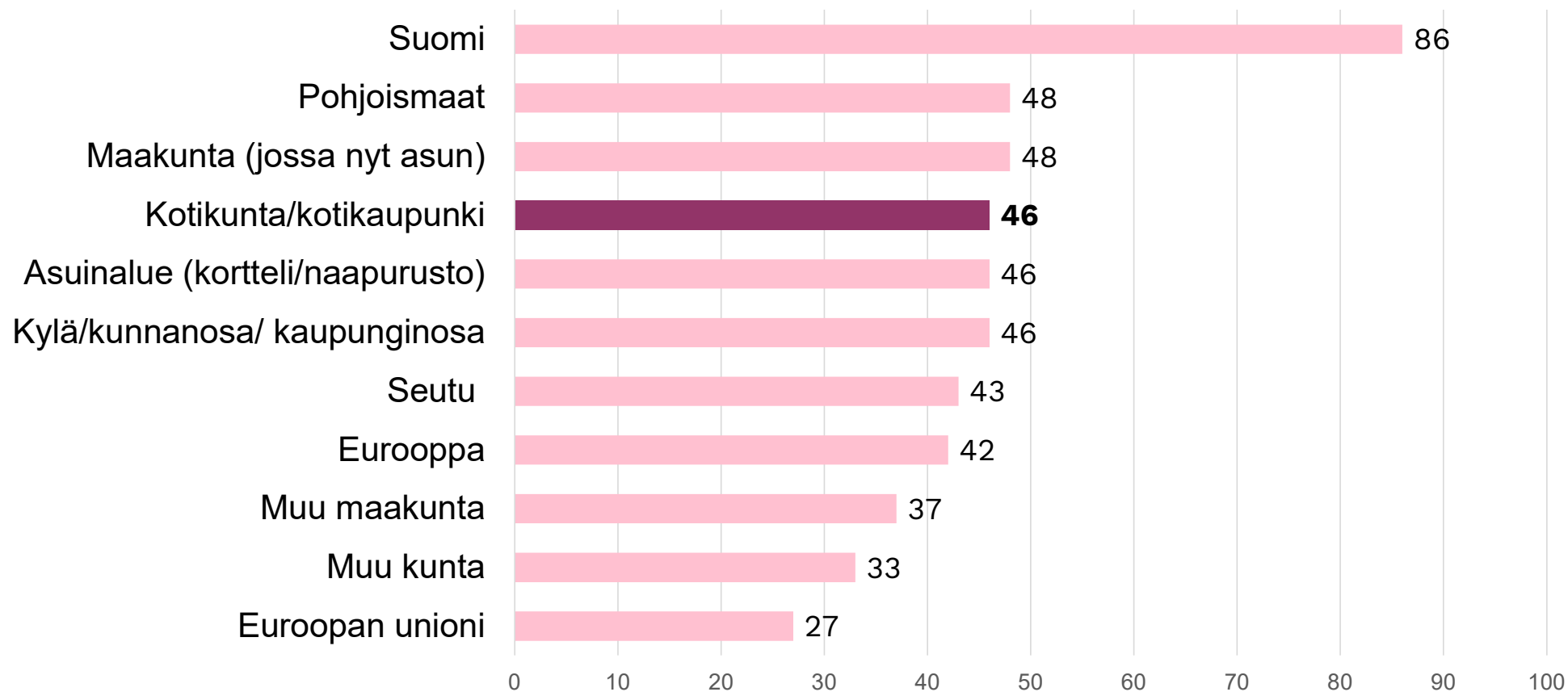
- Johtava/ylempi/alempi toimihlö	16 %
- Työntekijä	23 %
- Yrittäjä/maatalousyrittäjä	4 %
- Eläkeläinen	47 %
- Opiskelija, työtön tms.	10 %

Samaistuminen kotikuntaan ja muihin alueellisiin kokonaisuuksiin



Mikkeliläisten samaistuminen eri alueellisiin kokonaisuuksiin 2020

% vastanneista samaistuu melko/erittäin paljon. (N= max 430)



Mikkeliläisten samaistuminen eri alueellisiin kokonaisuuksiin vuosina 1996, 2000*, 2004, 2015, 2017 ja 2020

% vastanneista samaistuu melko/erittäin paljon. (N-2020 = max 430)

	1996	2000*	2004	2015	2017	2020
Asuinalue (kortteli/naapurusto)	33	42	49	52	55	46
Kylä/kunnanosa/ kaupunginosa	37	40	51	47	52	46
Kotikunta/kotikaupunki	55	51	50	59	60	46
Muu kunta	..	..	..	37	37	33
Seutu (1996-2004: seutukunta)	14	18	12	46	44	43
Maakunta (2020: maakunta, jossa nyt asun)	28	30	27	46	46	48
Muu maakunta	..	..	..	..	..	37
Suomi	82	88	85	88	87	86
Pohjoismaat (1996-2004: Pohjola)	54	51	50	57	55	48
Eurooppa	41	34	38	50	50	42
Euroopan unioni	25	16	22	37	28	27

¹¹ *Vuoden 2000 tiedoissa mukana v. 2001 Mikkeliin liittyneen Anttolan ja Mikkelin mlk:n tulokset

Kuntaliitto / [Kuntalaistutkimus 2020](#) / M. Pekola-Sjöblom 25.1.2021

**ERILAISTUVA
KUNTASUOMI
2025**

**KUNTA
LIITTO**

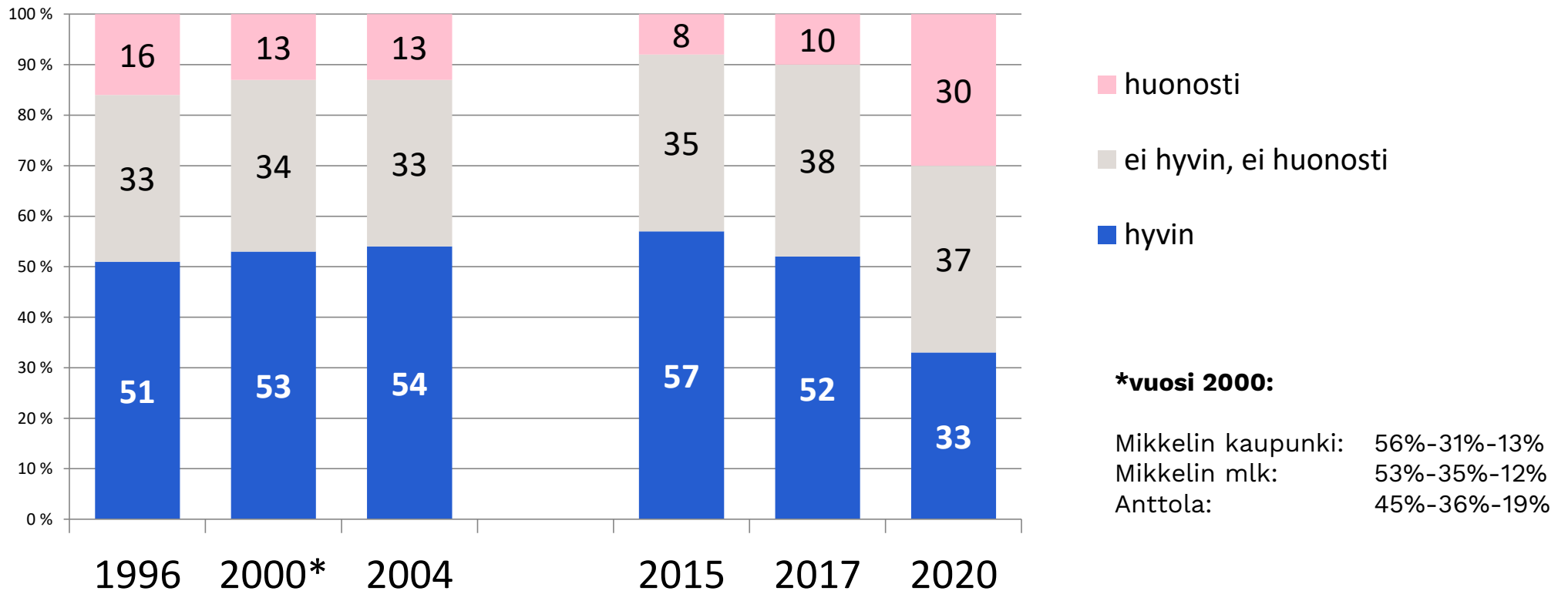
Kuvittele tilanne, jossa kunnat kilpailevat keskenään siitä missä kunnassa tai kaupungissa on ”hyvä asua ja elää”.

Miten arvioisit nykyisen kotikuntasi sijoittuvan kilpailussa?

Arvioi asteikolla 1-5; 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

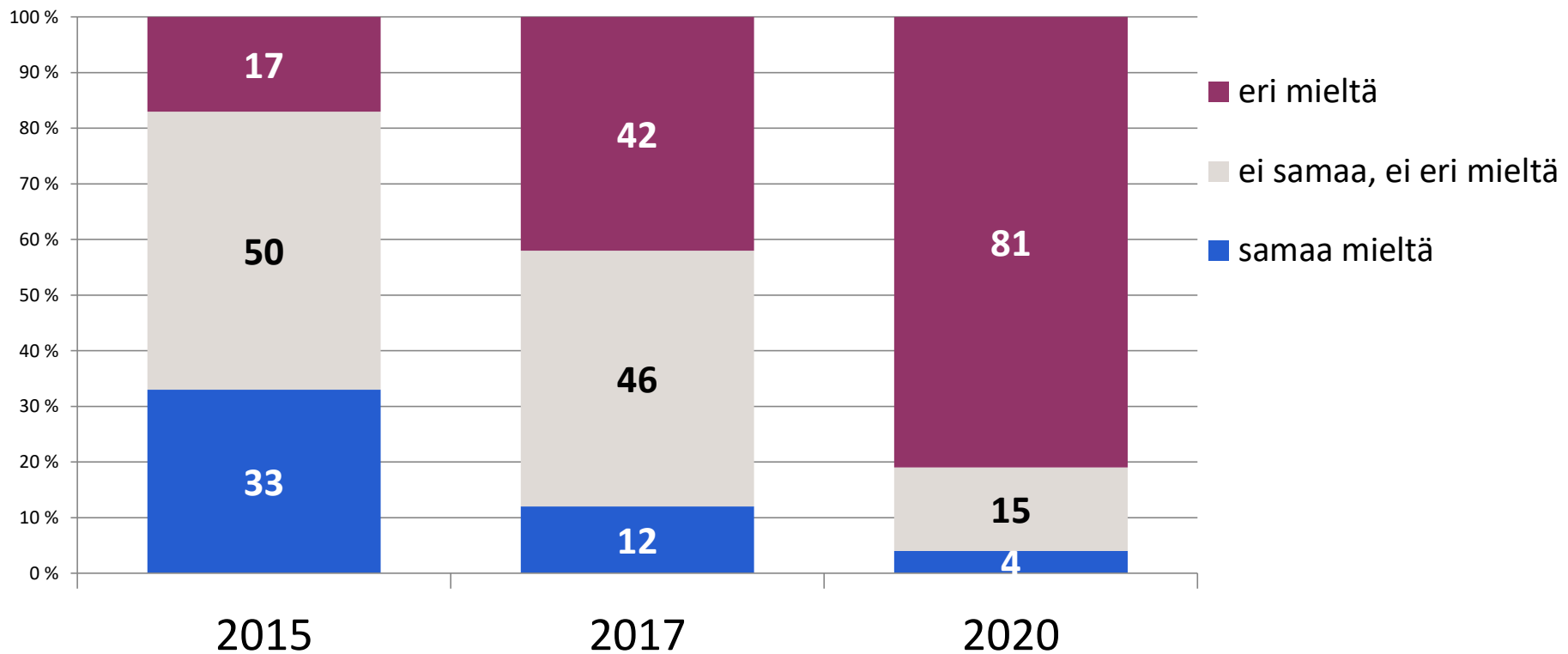


Mikkeliläisten arviot kuntansa sijoittumisesta kuntien välisessä kuvitteellisessa ”hyvä asua ja elää” –kilpailussa vuosina 1996–2004 ja 2015–2020. Vastausten %-jakaumat.



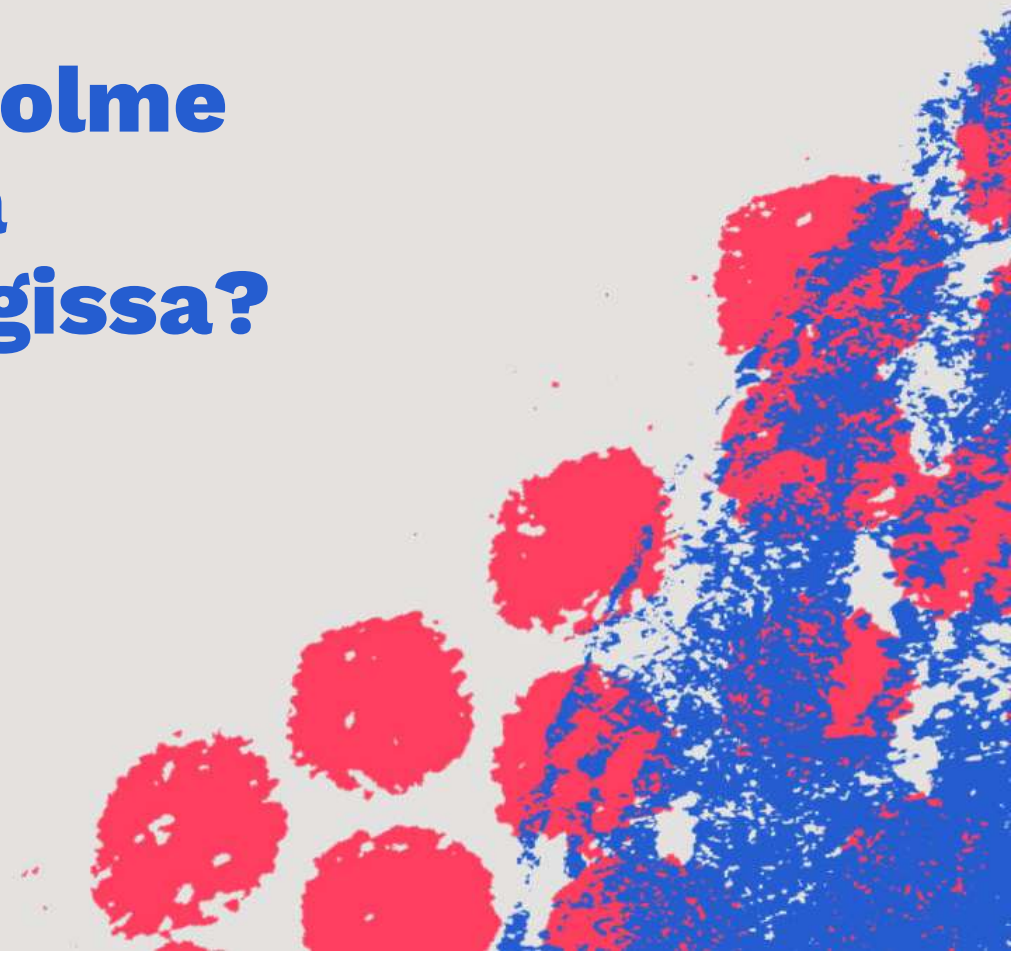
Mikkeliläisten mielipiteet väittämästä ”Kuntani talous on hyvin hoidettu”.

Vastausten %-jakaumat 2015, 2017 ja 2020. (N=421-442)



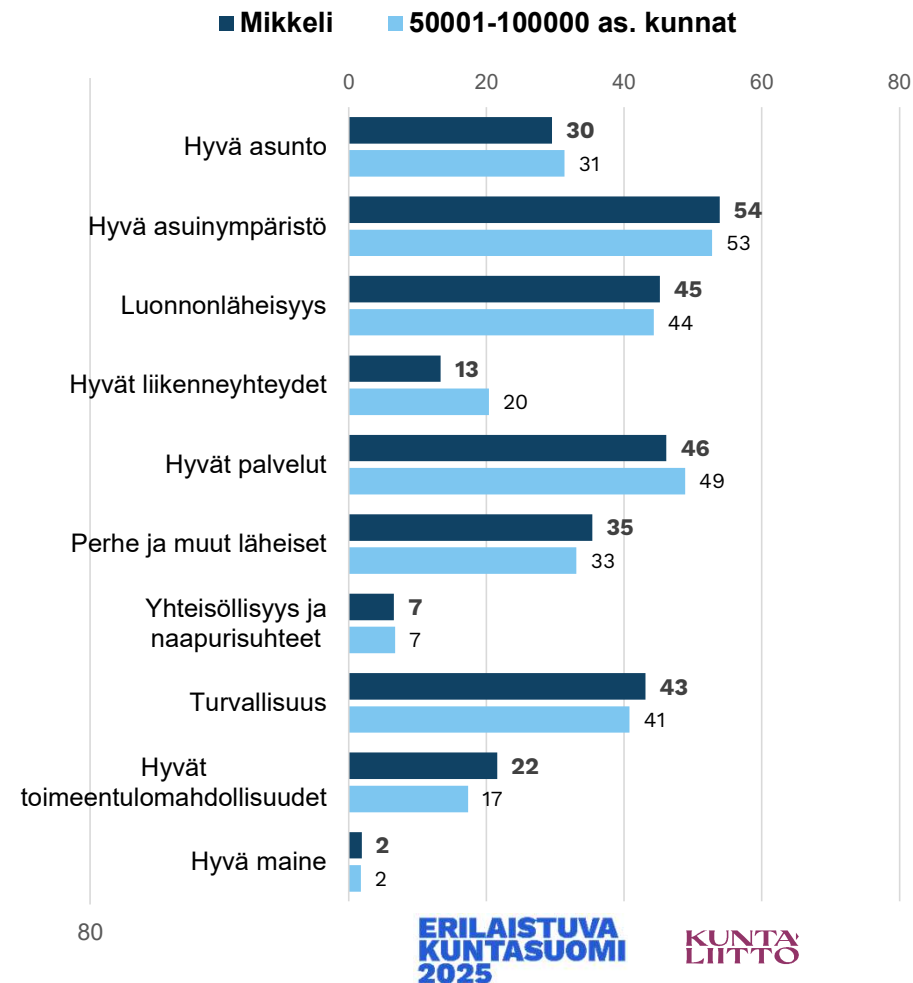
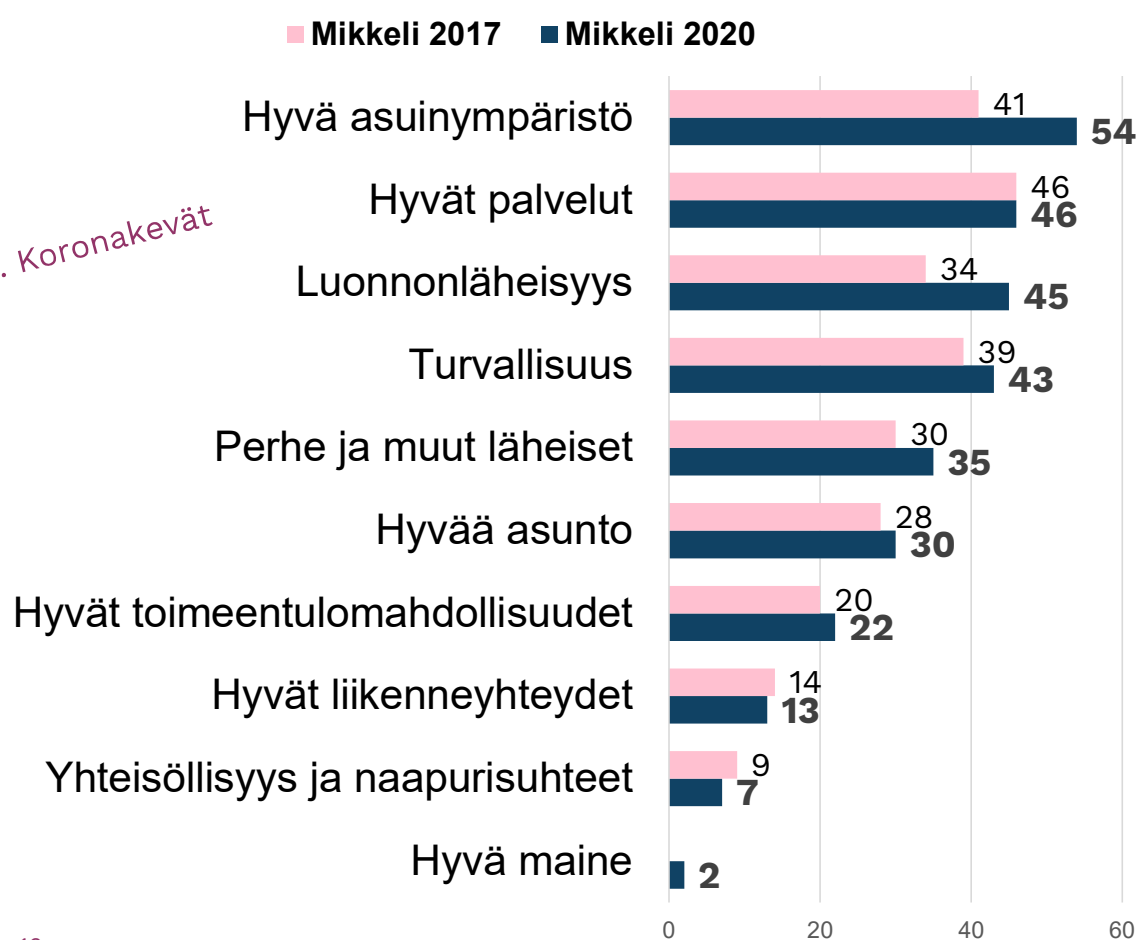
Mitkä ovat mielestäsi kolme tärkeintä asiaa hyvässä kotikunnassa/-kaupungissa?

Valitse korkeintaan kolme asiaa.



Mikkeliläisten näkemykset tärkeimmistä asioista hyvässä kotikunnassa 2017 ja 2020 sekä vs. verrokkikunnat 2020

Niiden vastaajien %-osuus, jotka nimenneet ko. asian kolmen tärkeimmän joukkoon. (N-2017=437, N-2020=427)

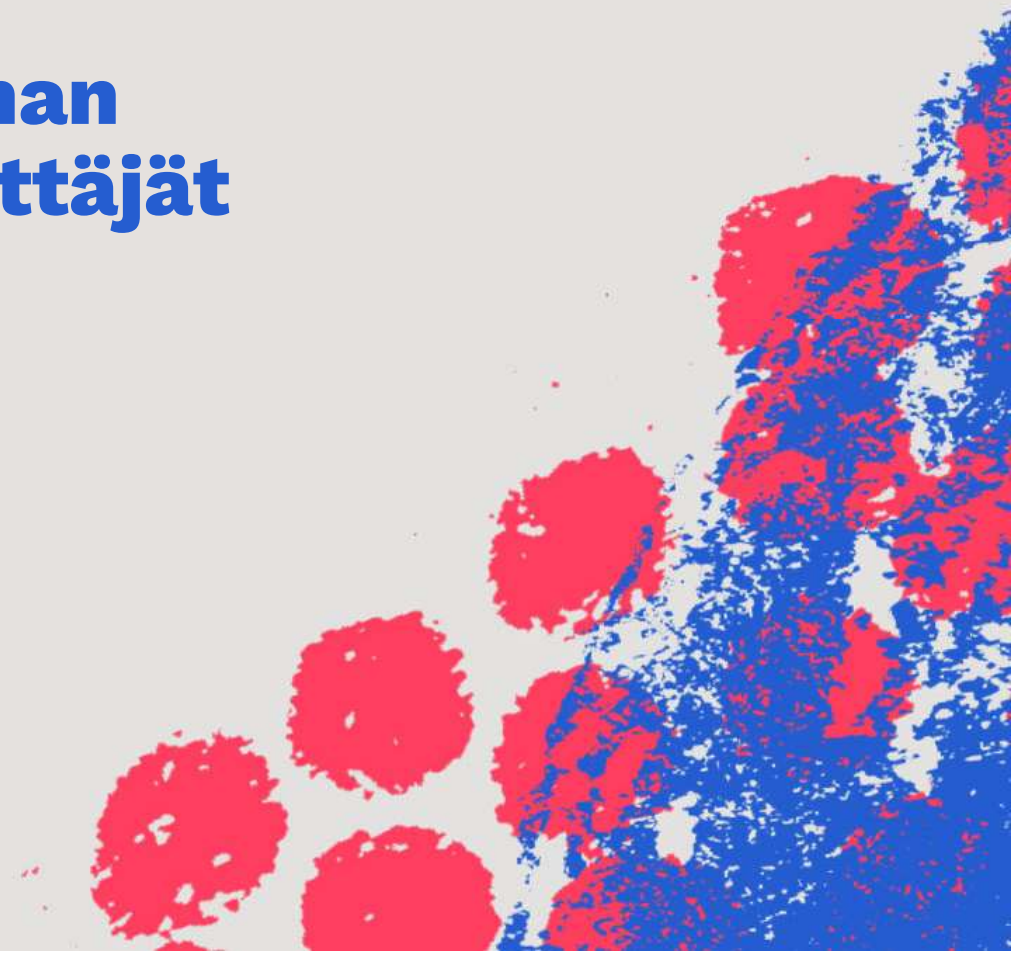


Mikkeliläisten näkemykset tärkeimmistä asioista hyvässä kotikunnassa 2020

Muita tärkeitä asioita hyvässä kotikunnassa (avovastauksia):

- ❖ *Työ*
- ❖ *Taloudellinen tilanne*
- ❖ *Siisteys, puhdas ilma*
- ❖ *Saimaa vaikka sauna lammen rantaan mutta hyvä veli []*
- ❖ *Pieni kaupunki + kaikki lähellä*
- ❖ *Opiskelumahdollisuudet*
- ❖ *Nämä kaikki*
- ❖ *Maaseutu*
- ❖ *Luonnossa liikunta mahd. hyvät*
- ❖ *Kunnan talous kunnossa*
- ❖ *Kiinteistöveron suuruus*
- ❖ *Kaupat ja erikoisliikkeet*
- ❖ *Kaikki yllämainitut hyvät*
- ❖ *Julkiset hyvät terveyspalvelut*

Kuntalaiset ja kunnan pätöksenteko ja päättäjät

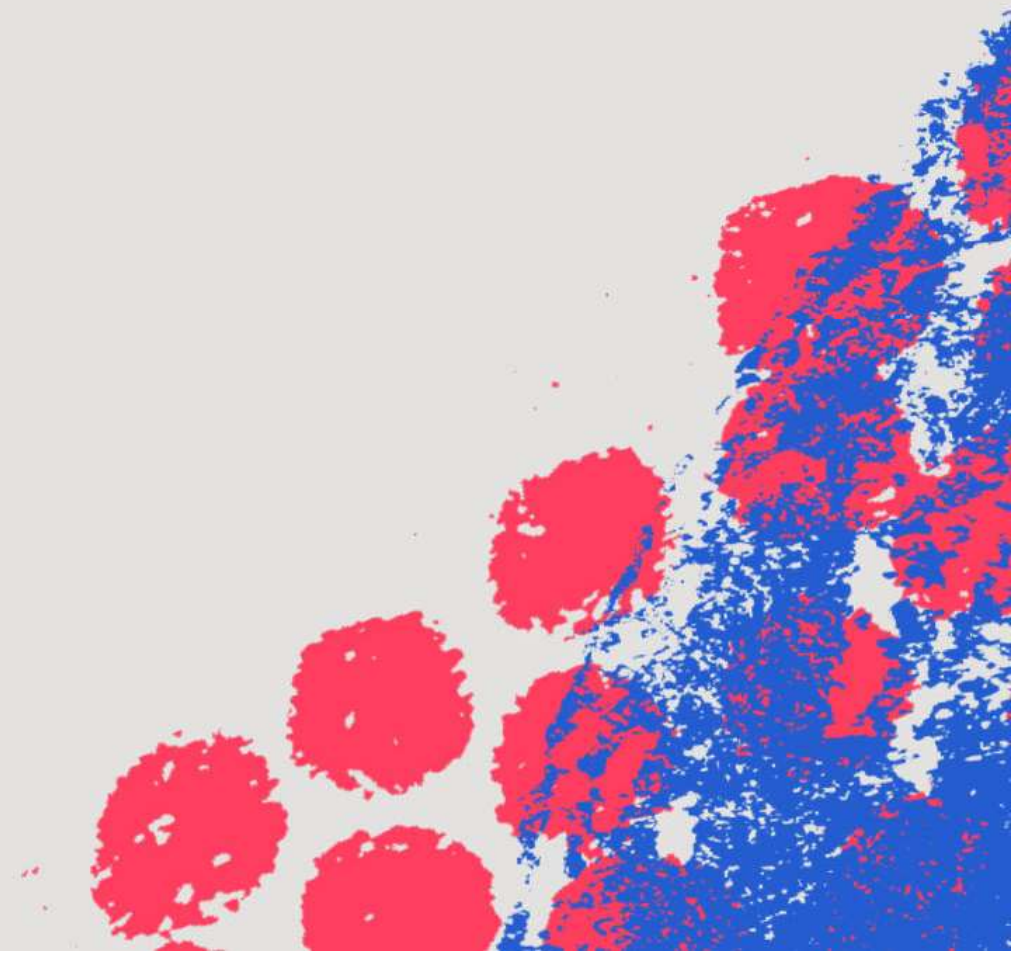


Mikkeliläiset ja kunnan toiminnan ja päätöksenteon seuraaminen erilaisten kanavien välityksellä 2015-2020

Niiden vastaajien osuus, jotka seuraavat *usein tai silloin tällöin* (% , n-2020=391-418).

	2015:	2017:	2020:
1. Sanomalehdet (yleensä)	86 %	88 %	88 %
- Paikallislehti, ilmaisjakelulehti tms. (2017, 2020)	..	88 %	85 %
- Maakunnallinen sanomalehti (2017, 2020)	..	80 %	74 %
2. Radio tai TV	75 %	70 %	78 %
3. Kunnan oma tiedotuslehti tai muut kotiin jaettavat tiedotteet	63 %	58 %	56 %
4. Sosiaalinen media (yleensä)	18 %	20 %	31 %
- 2020: muut some-kanavat	..	..	28 %
- 2020: kunnan omat some-kanavat	..	..	19 %
5. Yhdistysten tms. tiedotuslehti	42 %	32 %	30 %
6. Kunnan www-sivut	18 %	18 %	22 %
7. Yhdistysten tms. www-sivut	11 %	10 %	14 %

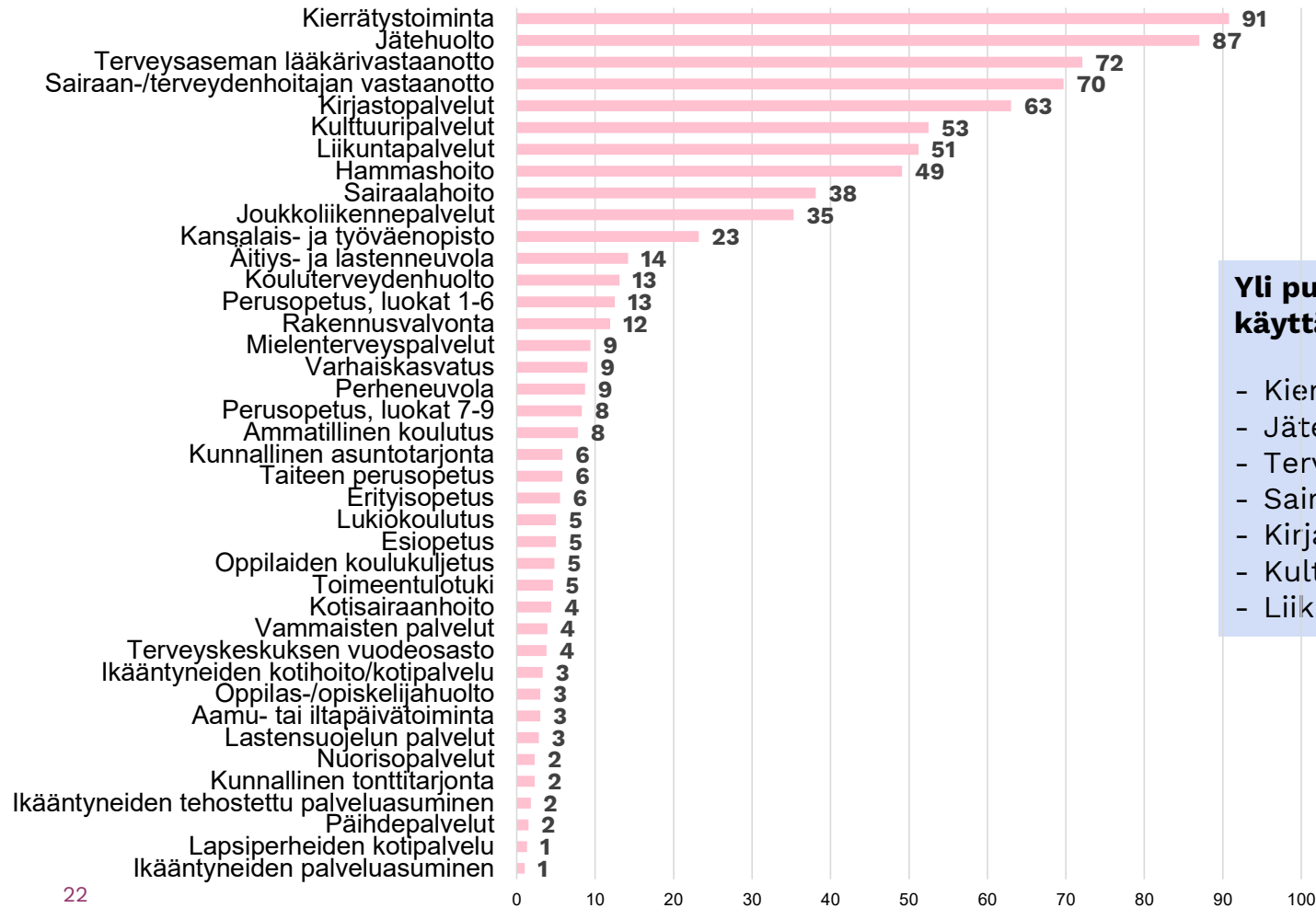
Kuntalaiset ja palvelut



Kuntapalveluja käyttäneiden määrissä on suuria eroja

Kunnallisten palvelujen käyttö Mikkelissä 2020

% vastanneista käyttänyt viimeisen 12 kuukauden aikana. (N= 604-651)



Yli puolet mikkeliiläisistä vastanneista on käyttänyt seuraavia kuntapalveluja (7):

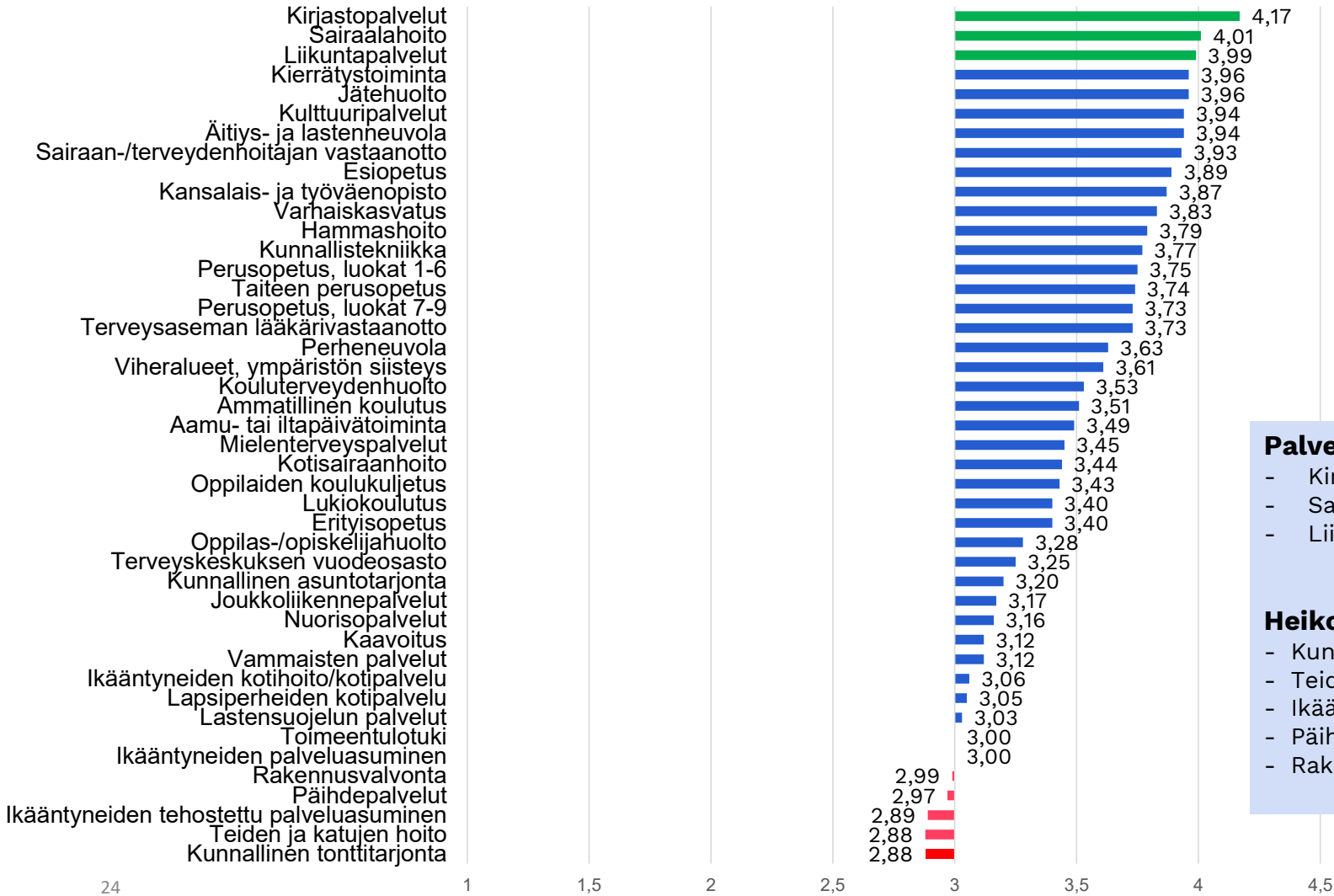
- Kierrätystoiminta (91 %)
- Jätehuolto (87 %)
- Terveysaseman lääkärivastaanotto (72 %)
- Sairaalan-/terveydenhoitajan vast.otto (70 %)
- Kirjastopalvelut (63 %)
- Kulttuuripalvelut (53 %)
- Liikuntapalvelut (51 %)

Tyytyväisten osuudet vaihtelevat merkittävästi palvelujen välillä.

Kantaa ottamattomien määrät suuria, etenkin jos ei omakohtaista käyttökokemusta.

Mikkeliläisten mielipiteet kunnallisten palvelujen hoidosta 2020. (palvelutyytyväisyys)

Vastausten keskiarvot asteikolla 1-5; 1=erittäin huonosti hoidettu, 5=erittäin hyvin hoidettu. (kaikki kantaa ottaneet, n= 60-373)



Palvelutyytyväisyys, Top 3:

- Kirjastopalvelut (4,17)
- Sairaalahoito (4,01)
- Liikuntapalvelut (3,99)

Heikoimmat arviot (k-a alle 3,00):

- Kunnallinen tonttitarjonta
- Teiden ja katujen hoito
- Ikäntyneiden tehostettu palveluasuminen
- Päihdepalvelut
- Rakennusvalvonta

ERILAISTUVA
KUNTASUOMI
2025

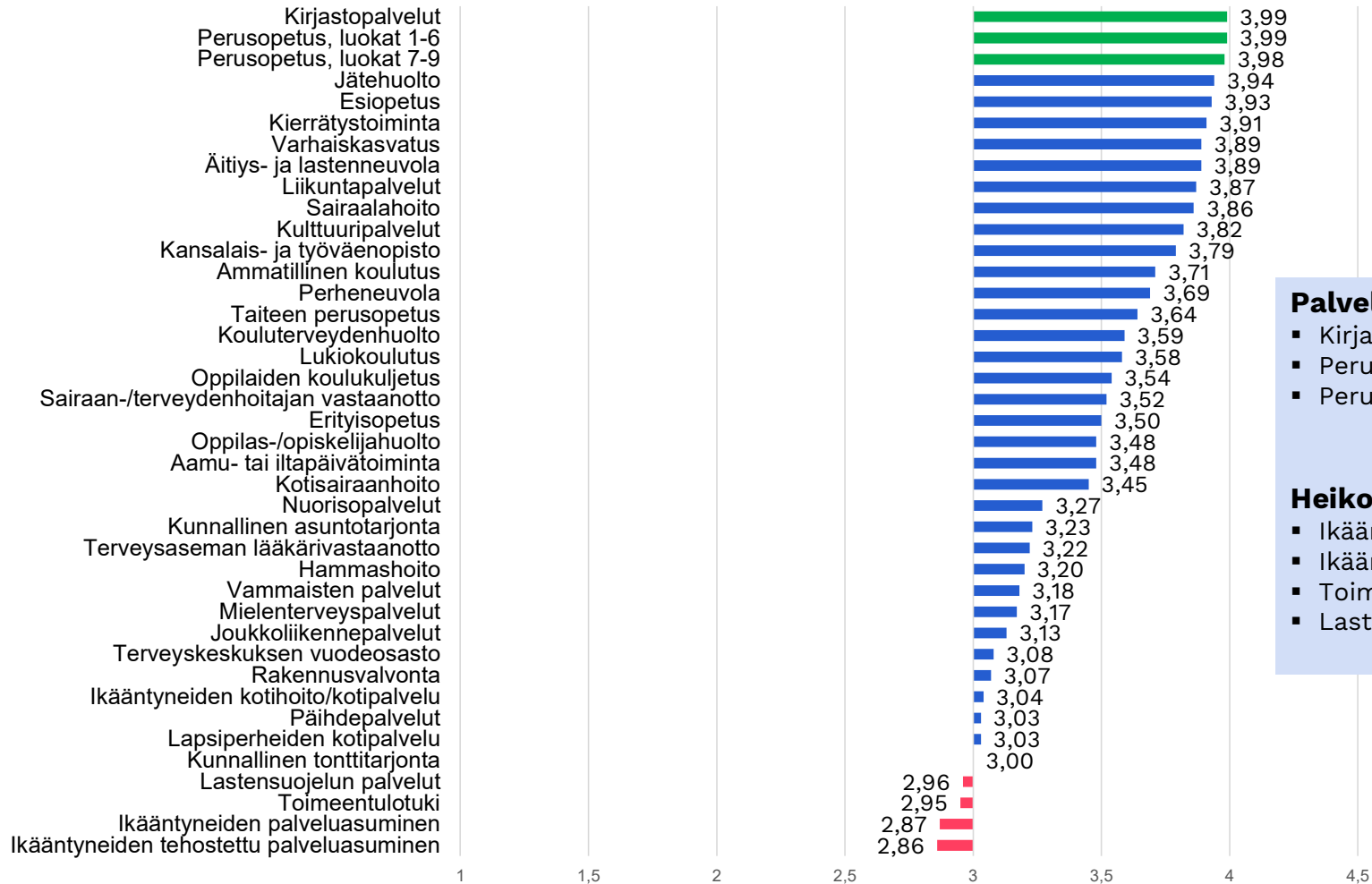
KUNTA
LIITTO

**Myös palveluja hyvin
saatavana/saavutettavissa pitävien
osuudet vaihtelevat merkittävästi
palvelujen välillä.**

**Merkittävä yhteys palvelutyytyväisyyden kanssa.
Kantaa ottamattomien määrät suuria, etenkin jos ei
omakohtaista käyttökokemusta.**

Mikkeliläisten mielipiteet kunnallisten palvelujen saatavuudesta/saavutettavuudesta 2020.

Vastausten keskiarvot asteikolla 1-5; 1=saatavuus erittäin huono, 5=saatavuus erittäin hyvä. (kaikki kantaa ottaneet, n= 69-385)



Palvelujen saavutettavuus, Top 3:

- Kirjastopalvelut (3,99)
- Perusopetus, luokat 1-6 (3,99)
- Perusopetus, luokat 7-9 (3,98)

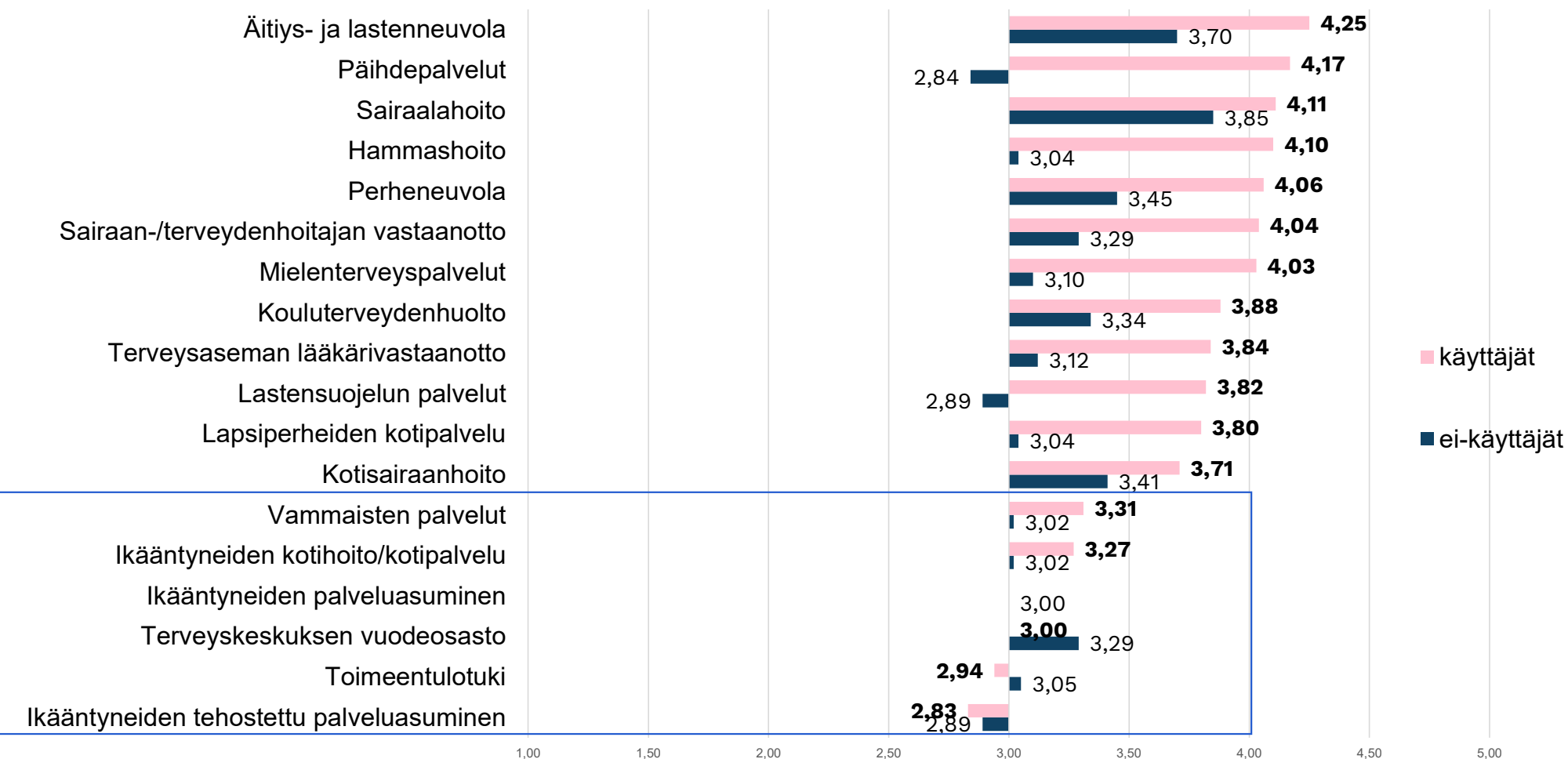
Heikoimmat arviot (k-a alle 3,00):

- Ikääntyneiden tehostettu palveluasuminen
- Ikääntyneiden palveluasuminen
- Toimeentulotuki
- Lastensuojelun palvelut

**Palvelujen käyttäjät pääsääntöisesti
tyytyväisempiä palvelujen hoitoon ja
saatavuuteen/saavutettavuuteen
kuin ne, joilla ei omakohtaista
kokemusta palveluista**

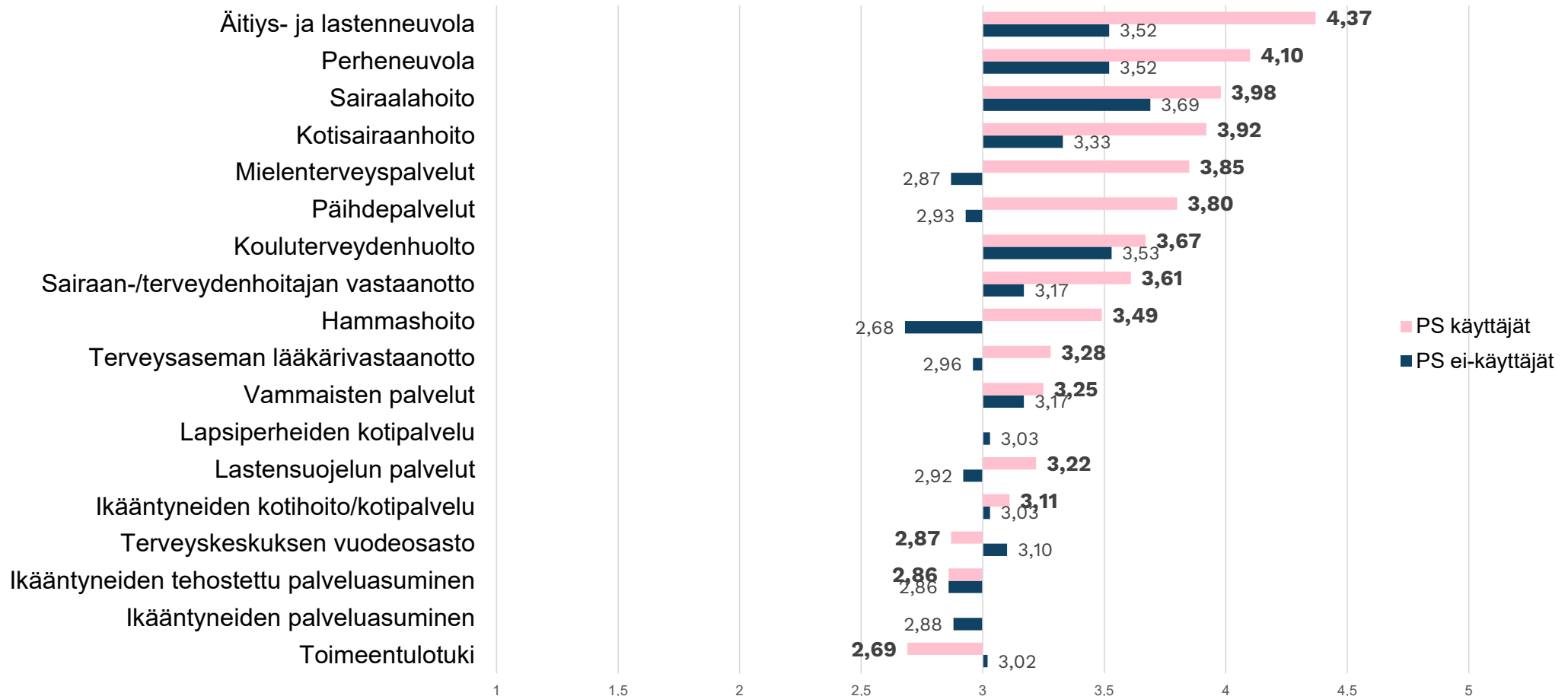
Mikkeliläisten mielipiteet kunnallisten sote-palvelujen hoidosta 2020. (palvelutyytyväisyys)

Käyttäjät vs. ei-käyttäjät. Vastausten keskiarvot asteikolla 1-5; 1=erittäin huonosti hoidettu, 5=erittäin hyvin hoidettu.



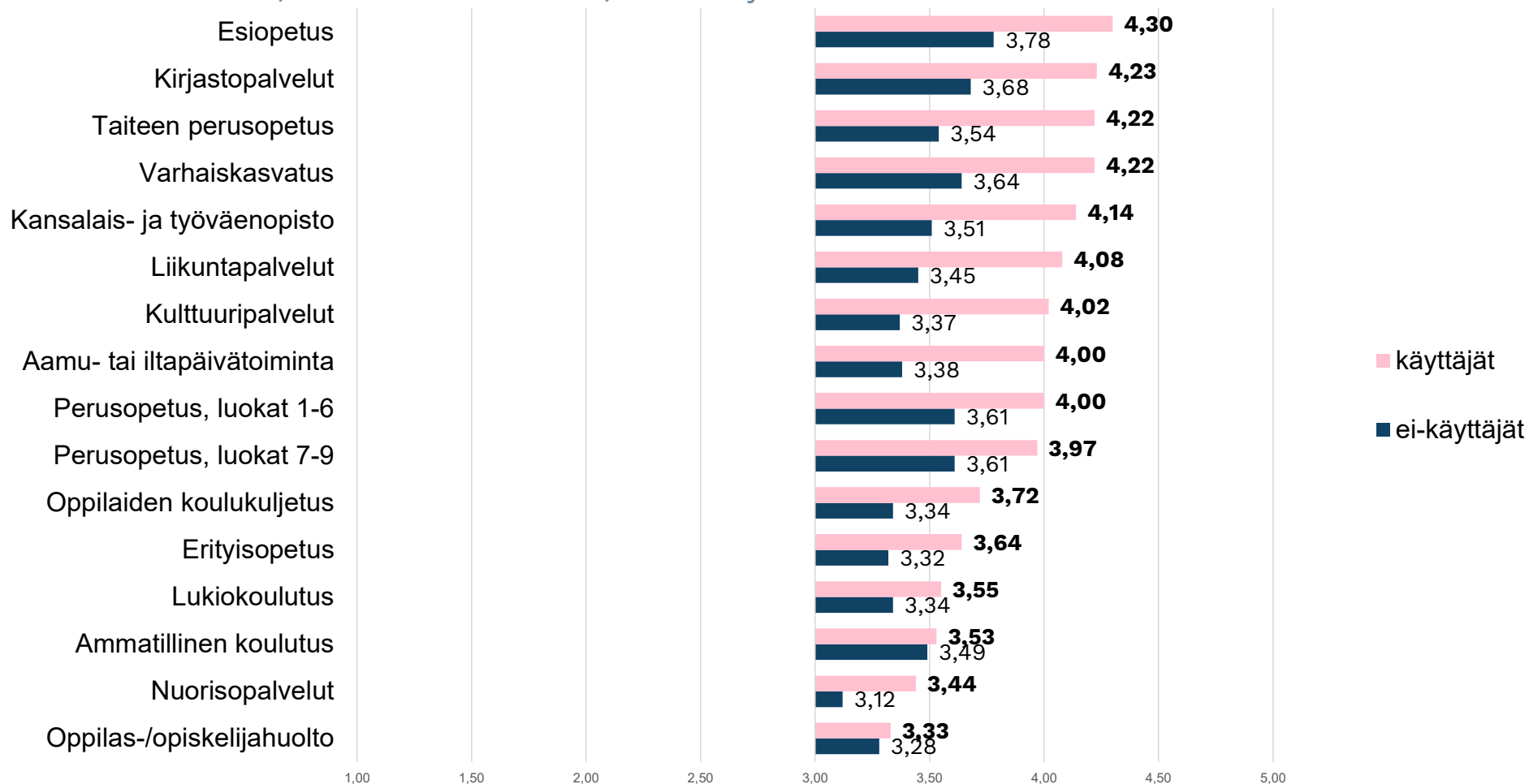
Mikkeliläisten mielipiteet kunnallisten sote-palvelujen saatavuudesta/saavutettavuudesta 2020.

Käyttäjät vs. ei-käyttäjät. Vastausten keskiarvot asteikolla 1-5; 1=saatavuus erittäin huono, 5=saatavuus erittäin hyvä.



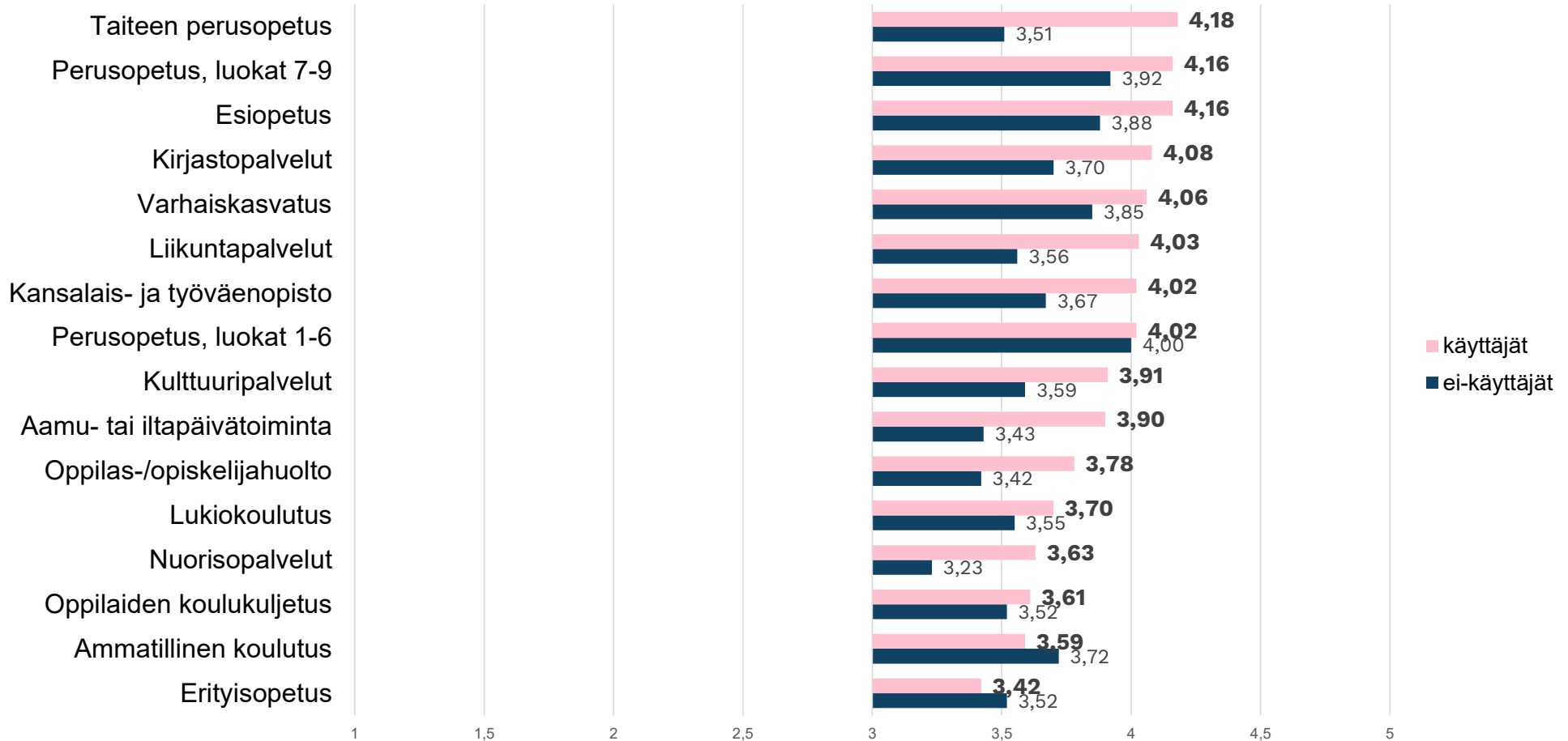
Mikkeliläisten mielipiteet kunnallisten koulutus- ja sivistyspalvelujen hoidosta 2020. (palvelutyytyväisyys). Käyttäjät vs. ei-käyttäjät.

Vastausten keskiarvot asteikolla 1-5; 1=erittäin huonosti hoidettu, 5=erittäin hyvin hoidettu.



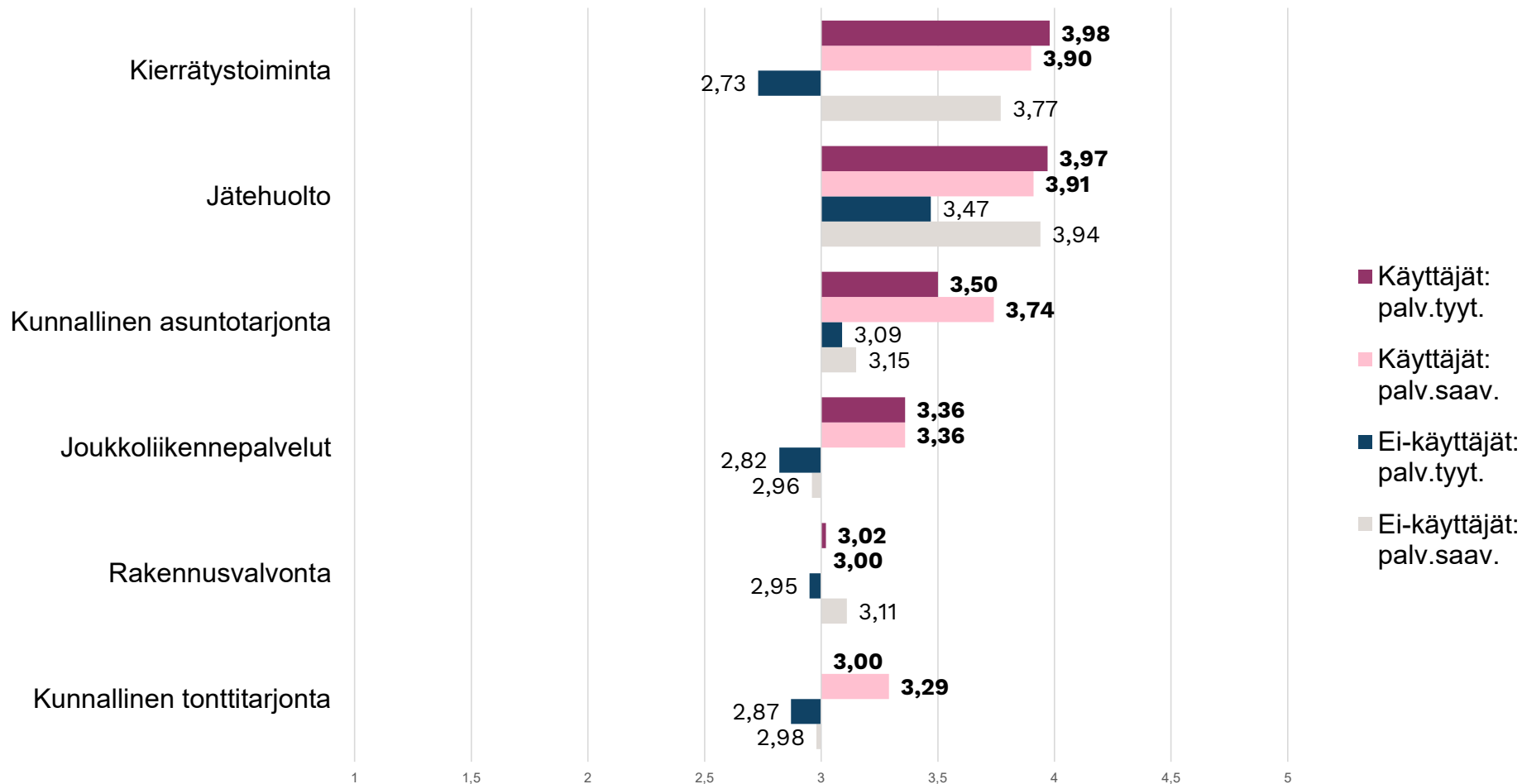
Mikkeliläisten mielipiteet kunnallisten koulutus- ja sivistyspalvelujen saatavuudesta/ saavutettavuudesta 2020. Käyttäjät vs. ei-käyttäjät.

Vastausten keskiarvot asteikolla 1-5; 1=saatavuus erittäin huono, 5=saatavuus erittäin hyvä.



Mikkeliläisten mielipiteet kunnallisten teknisten palvelujen hoidosta (palvelutyytyväisyys) ja saatavuudesta/saavutettavuudesta. Käyttäjät vs. ei-käyttäjät.

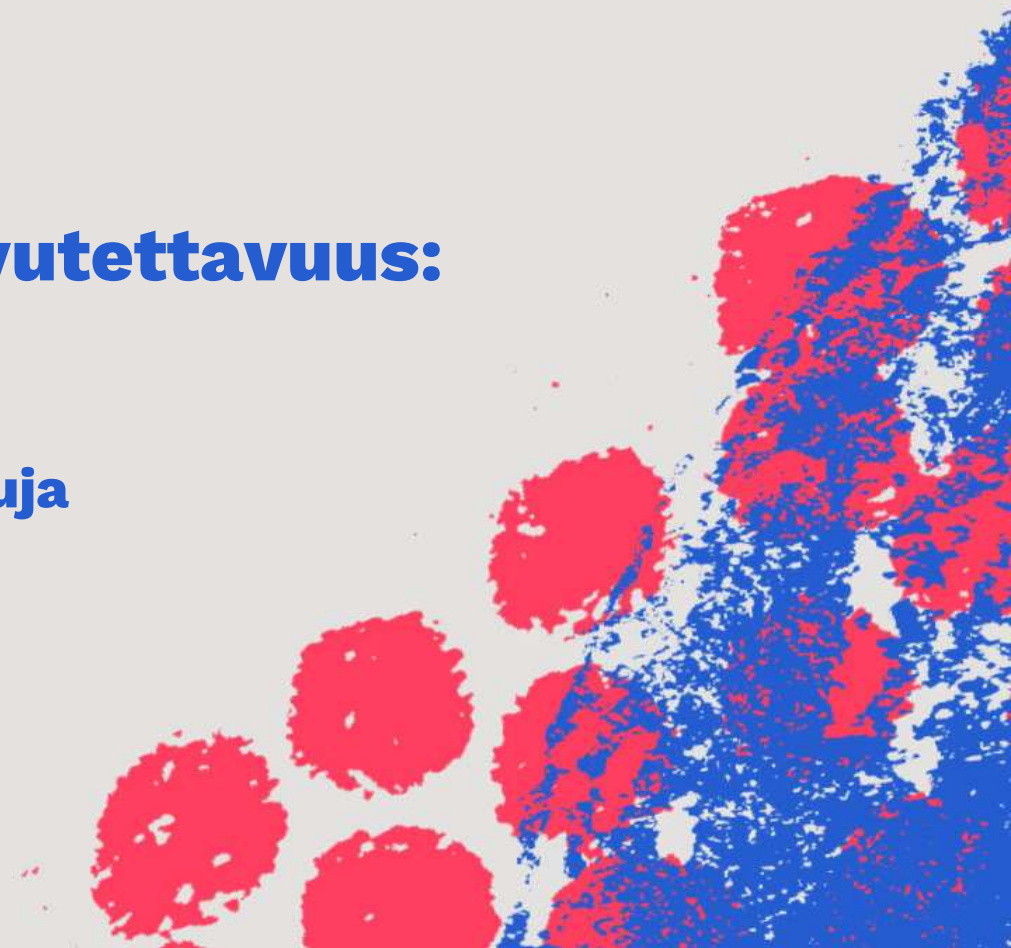
Vastausten keskiarvot asteikolla 1-5; 1=erittäin huonosti hoidettu, 5=erittäin hyvin hoidettu.



Kuntalaistutkimus 2020:

**Palvelutyytyväisyys sekä
palvelujen saatavuus ja saavutettavuus:**

**Tarkastelua indeksitasolla
(yksittäisistä palveluista muodostettuja
summamuuttujia)**



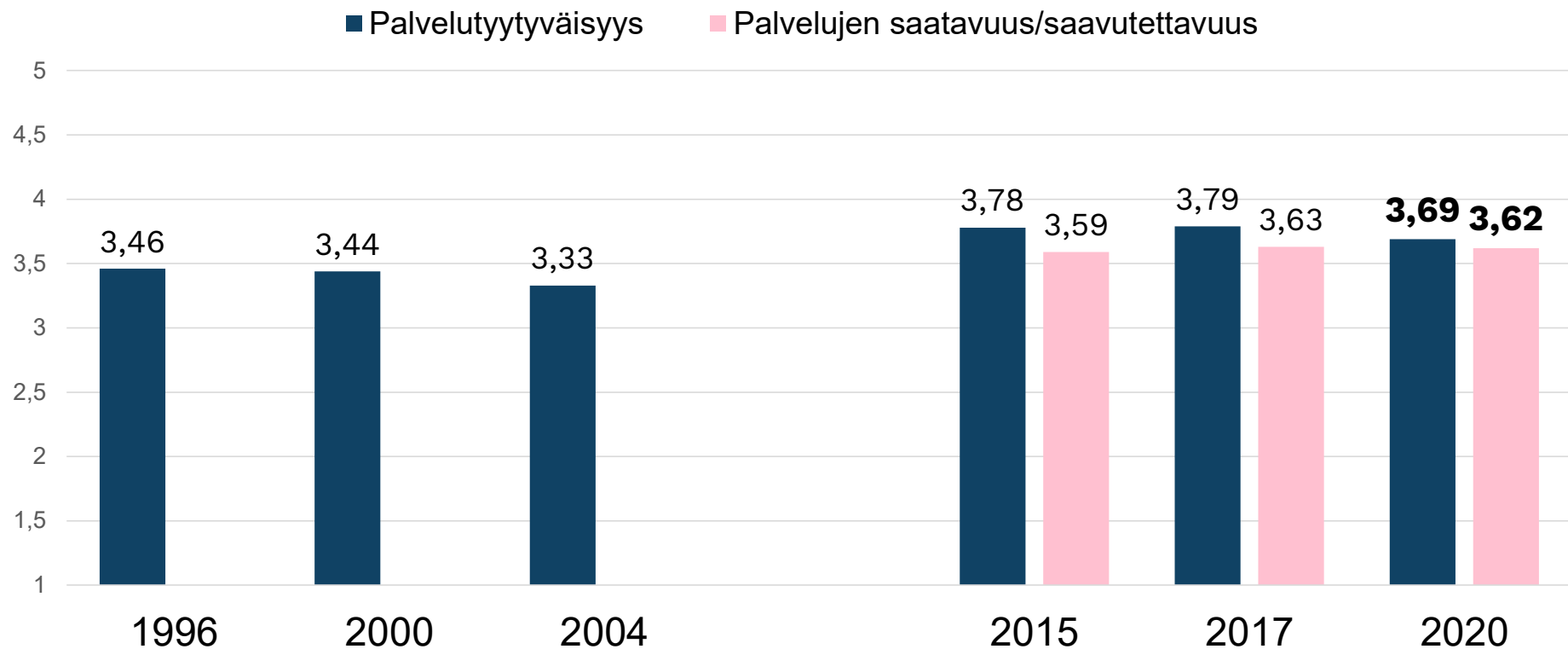
Kuntalaistutkimus 2020:

Palvelutyytyväisyys- sekä palvelujen saatavuus- ja saavutettavuusindeksit ovat seuraavista palvelusta muodostettuja summamuuttujia:

- **Terveyspalvelut (9 palvelua):** Terveysaseman lääkärivastaanotto, sairaan-/terveydenhoitajan vastaanotto, hammashoito, äitiys- ja lastenneuvola, kouluterveydenhuolto, sairaalahoito, kotisairaanhoido, terveyskeskuksen vuodeosasto ja mielenterveyspalvelut.
- **Sosiaalipalvelut (9 palvelua):** Ikääntyneiden palveluasuminen, ikääntyneiden tehostettu palveluasuminen, ikääntyneiden kotihoito/kotipalvelu, lapsiperheiden kotipalvelu, perheneuvola, lastensuojelun palvelut, vammaisten palvelut, päihdepalvelut ja toimeentulotuki.
- **Varhaiskasvatus- ja opetuspalvelut (10 palvelua):** Varhaiskasvatus, esiopetus, perusopetus lk 1-6, perusopetus lk 7-9, erityisopetus, aamu- tai iltapäivätoiminta, oppilaiden koulukuljetus, lukiokoulutus, ammatillinen koulutus, oppilas-/opiskelijahuolto.
- **Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut (6 palvelua):** Kansalais- ja työväenopisto, kirjastopalvelut, kulttuuripalvelut, taiteen perusopetus, liikuntapalvelut, nuorisopalvelut.
- **Tekniset palvelut (6-10 palvelua):** tyytyväisyys 10 palvelua, saatavuus ja saavutettavuus 6 palvelua): Kunnallinen asuntotarjonta, kunnallinen tonttitarjonta, joukkoliikennepalvelut, rakennusvalvonta, jätehuolto, kierrätystoiminta sekä teiden ja katujen hoito, kunnallistekniikka, kaavoitus, viheralueet/ympäristön siisteys.

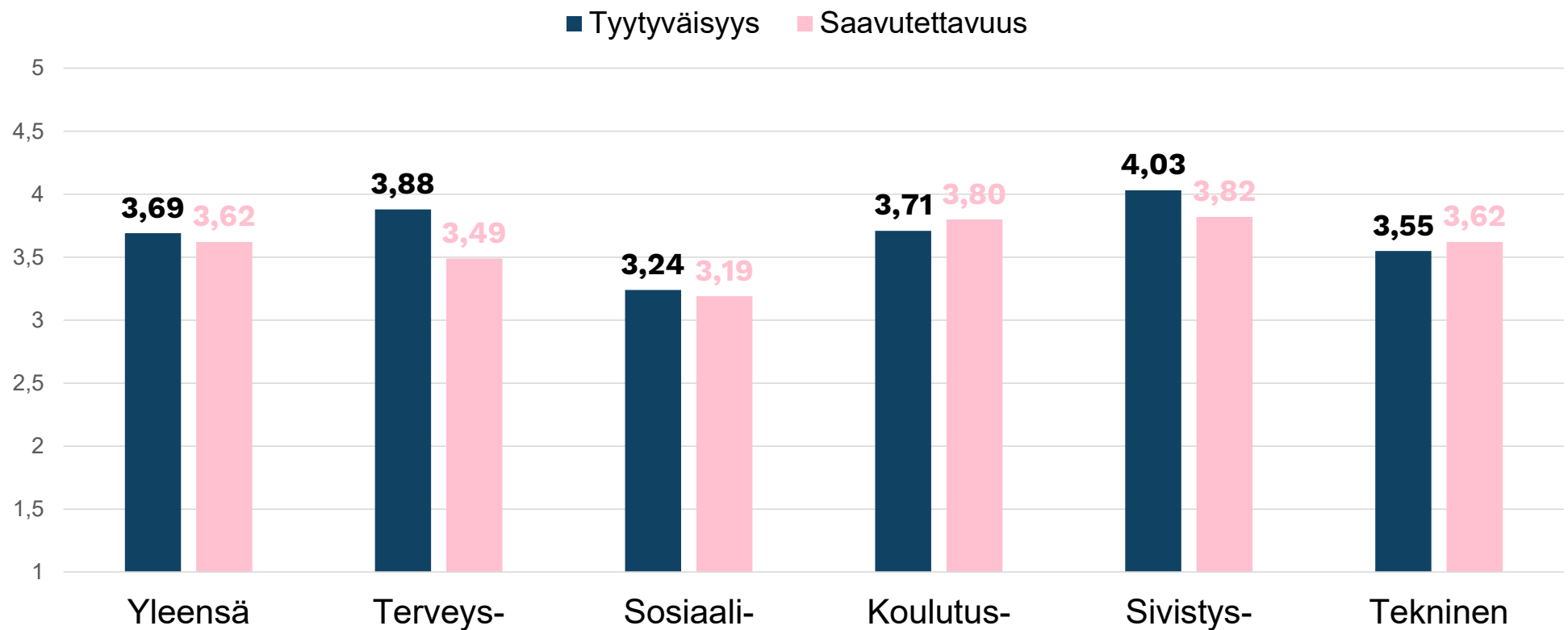
Yleinen palvelutyytyväisyys ja saatavuus/saavutettavuus MIKKELISSÄ.

Indeksien keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio.



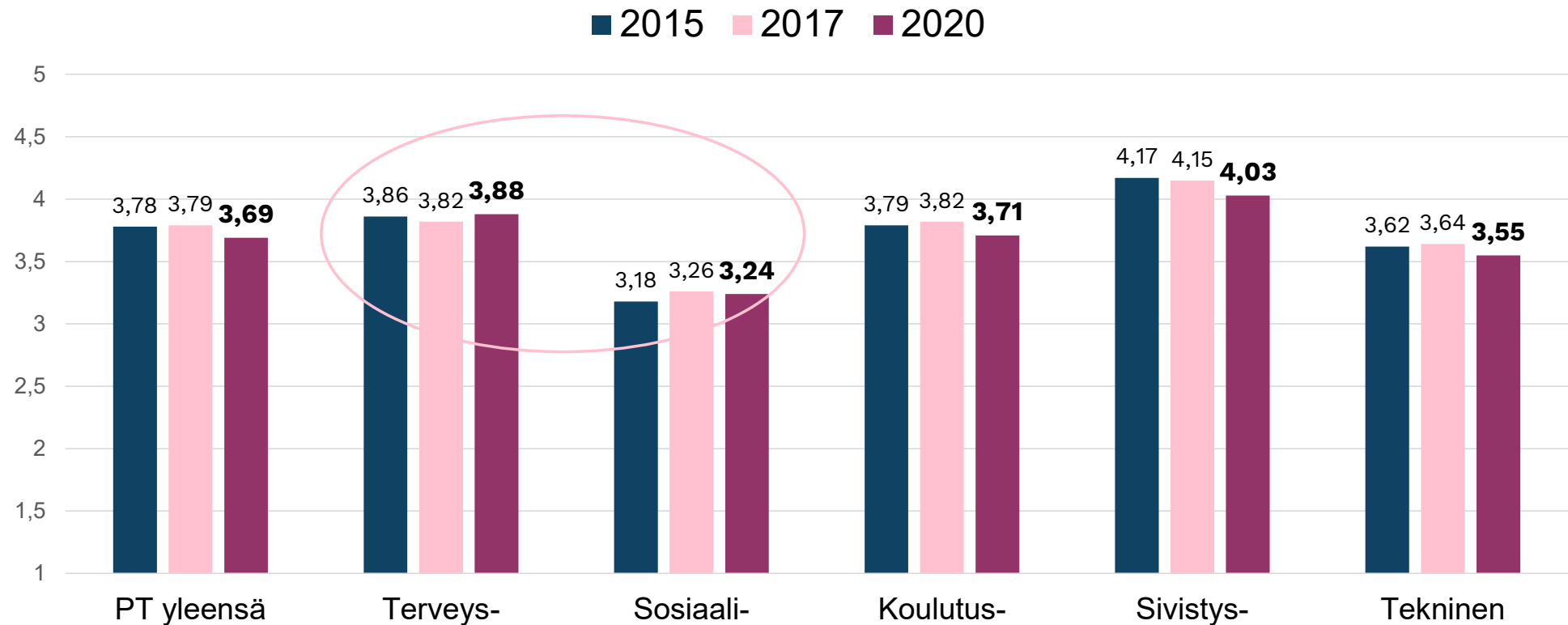
Palvelutyytyväisyys ja palvelujen saatavuus/saavutettavuus MIKKELISSÄ sektoreittain tarkasteltuna 2020.

Indeksien keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio.



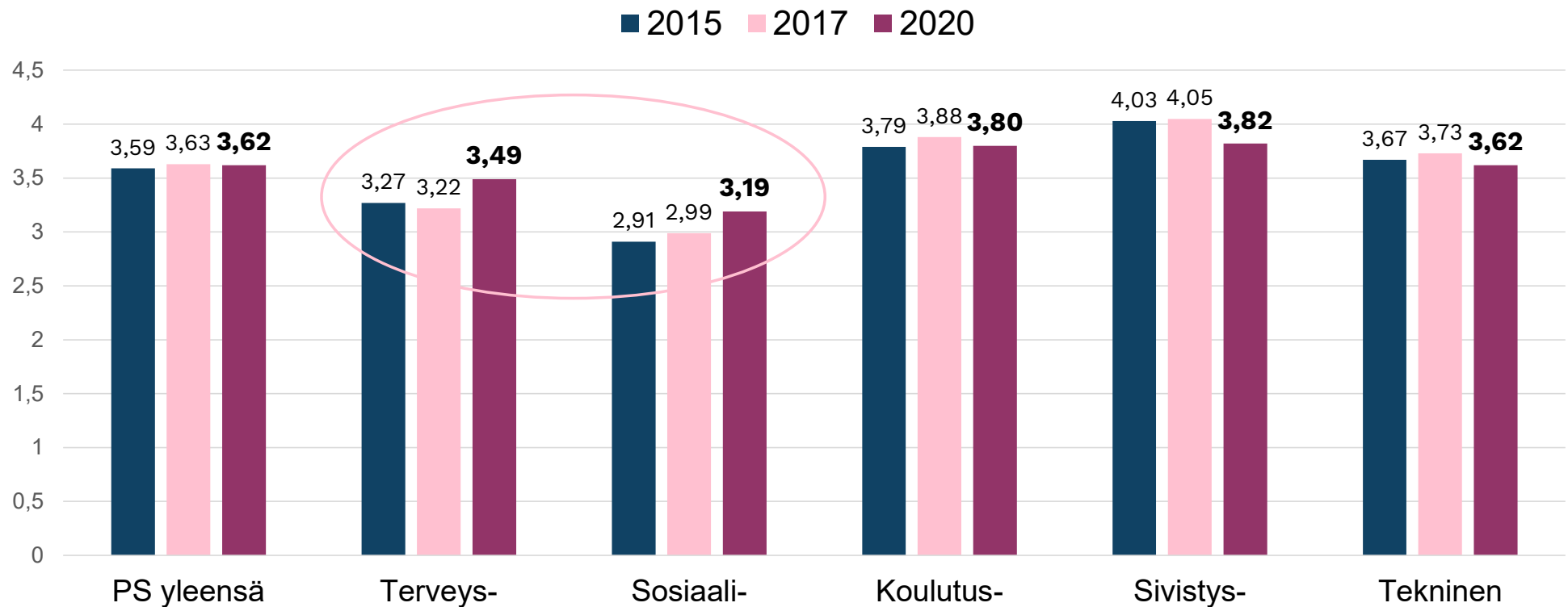
Palvelutyytyväisyys MIKKELISSÄ sektoreittain tarkasteltuna 2015, 2017 ja 2020.

Indeksien keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio.



Palvelujen saatavuus-/saavutettavuusarviot MIKKELISSÄ sektoreittain tarkasteltuna 2015, 2017 ja 2020.

Indeksien keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio.



Kuntalaistutkimuksen 2020 pääindeksit

Kaikissa keskiarvoina; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio.

- **Palvelutyytyväisyys yleensä:** summamuuttuja 44 yksittäisestä palvelusta (keskiarvo asteikolla 1-5).
- **Palvelujen saatavuus/saavutettavuus yleensä:** summamuuttuja 40 yksittäisestä palvelusta (keskiarvo asteikolla 1-5).
- **Luottamus:** summamuuttuja 7 väittämästä (keskiarvo asteikolla 1-5).
- **Osallistumistapojen käyttö:** summamuuttuja 14 tai 18 yksittäisestä osallistumistavasta (keskiarvo asteikolla 0-14 / 0-18).
- **Osallistumistapojen vaikuttavuus:** summamuuttuja 14 tai 18 yksittäisen osallistumistavan vaikuttavuusarviosta (keskiarvo asteikolla 1-5).
- **Kotikuntasamaistuminen:** keskiarvo asteikolla 1-5.
- **Kunnan sijoittuminen kuntien välisessä kuvitteellisessa ”hyvä asua ja elää” –kilpailussa:** keskiarvo asteikolla 1-5.

Summa summarum:

Kuntalaiskyselyjen 1996-2020 pääindeksien arvot MIKKELISSÄ

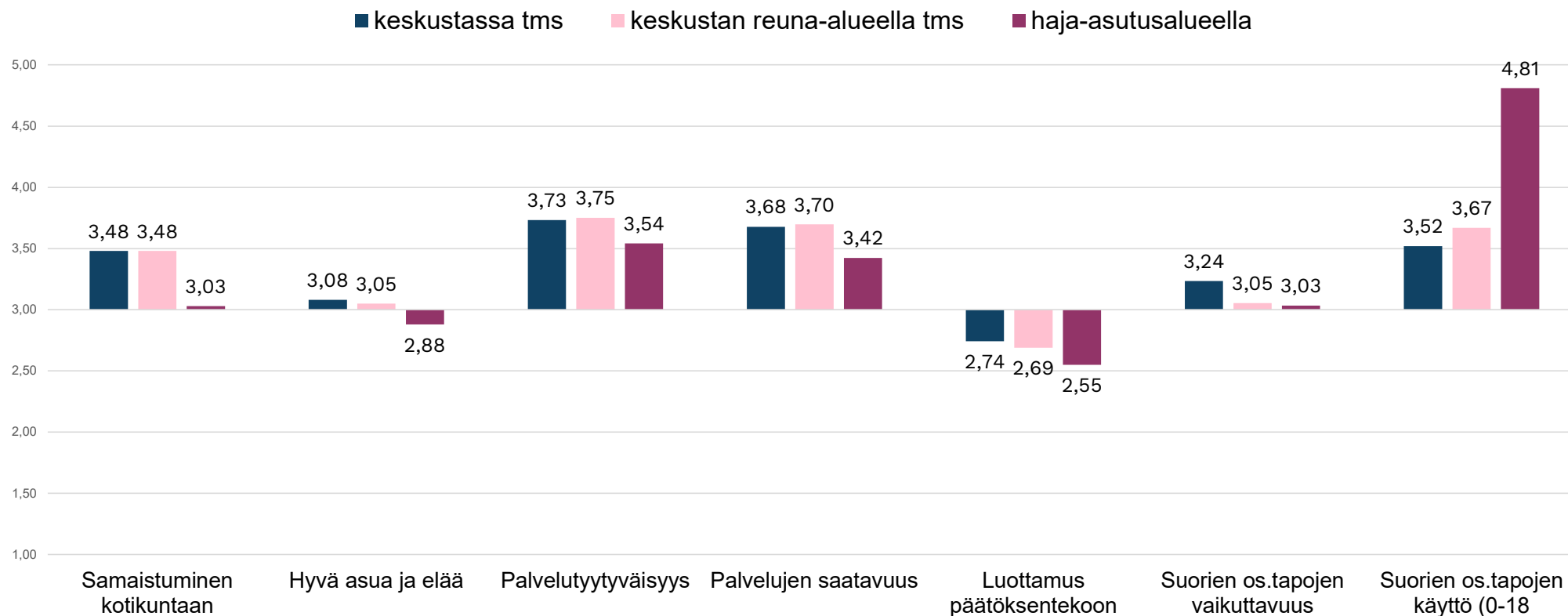
Indeksien keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio

	1996	2000	2004		2015	2017	2020	Muutos
Palvelutyytyväisyys	3,46	3,44	3,33		3,78	3,79	3,69	-
Palvelujen saavutettavuus	..	..	..		3,59	3,63	3,62	~
Kotikuntasamaistuminen	3,49	3,42	3,41		3,59	3,69	3,35	-
Luottamus kunnan päätöksentekoon	2,68	2,73	2,76		2,93	2,92	2,66	-
Kunnan pärjääminen kuvitteellisessa ”hyvä asua ja elää”-kilpailussa	3,48	3,56	3,50		3,59	3,53	3,01	-
Suorien osallistumistapojen vaikuttavuus	3,06	2,84	2,79		3,18	3,15	3,09	-
”Kuntani talous on hyvin hoidettu”	..	..	..		2,77	2,62	1,74	-

Kuntalaistutkimus 2020:

Pääindeksien arvot kuntalaisten kodin sijainnin mukaan MIKKELISSÄ

Indeksien keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio



Kuntalaistutkimus 2020:

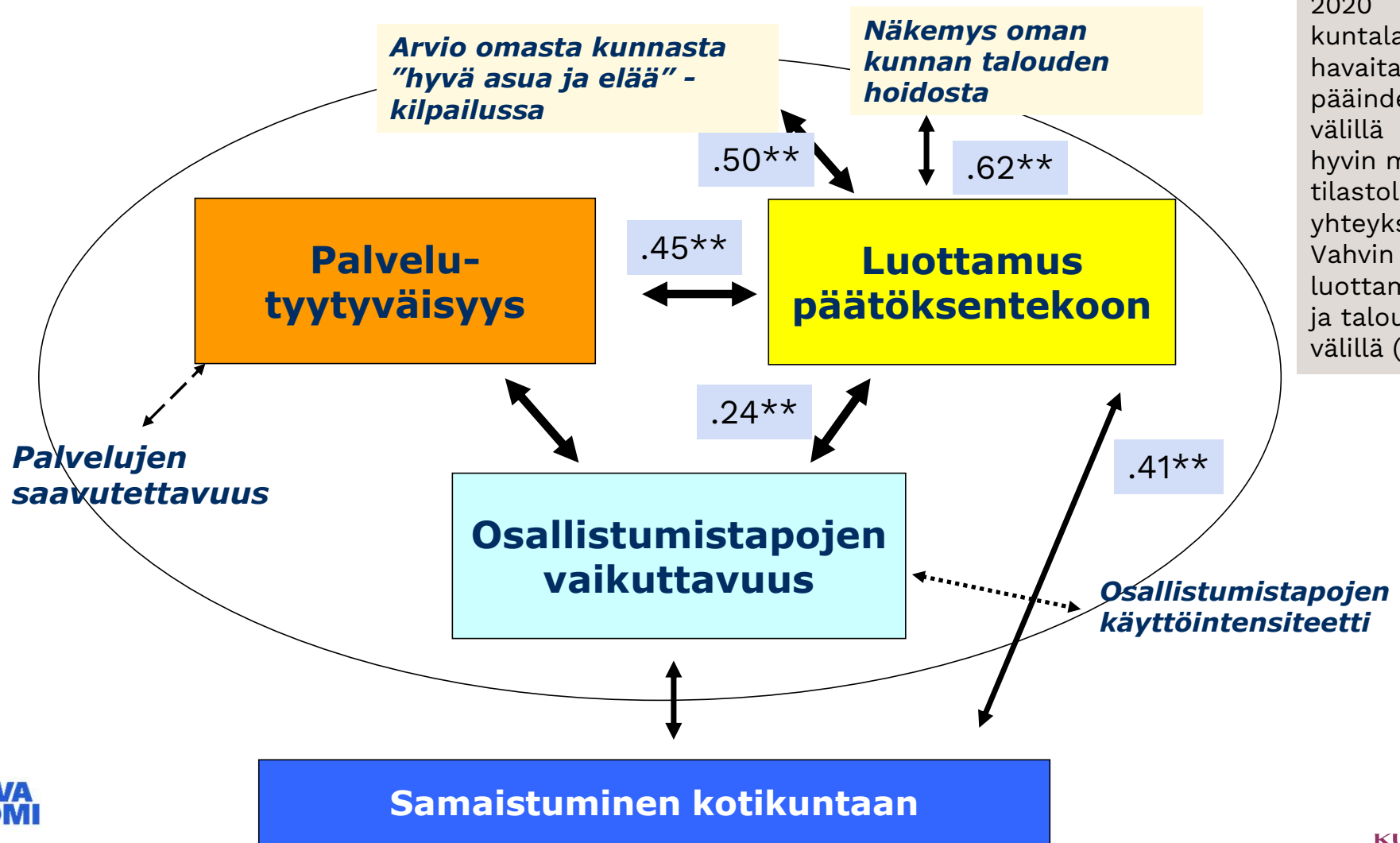
”Kaikki liittyy kaikkeen”

Toisin sanoen, kuntalaisten eri aihepiirejä koskevat arviot ja mielipiteet ovat pääsääntöisesti erittäin merkittävässä yhteydessä keskenään – aivan kuten aiemmissakin vastaavissa tutkimuksissa on todettu.

**ERILAISTUVA
KUNTASUOMI
2025**

Kuntaliiton tutkimusajankohta 2020-2025

**KUNTA
LIITTO**



Mikkeli: vuoden 2020 kuntalaiskyselyssä havaitaan pääindeksien välillä hyvin merkitseviä tilastollisia yhteyksiä. Vahvin korrelaatio luottamusindeksin ja talousarvion välillä (.62).

**ERILAISTUVA
KUNTASUOMI
2025**

**FÖRÄNDRINGARNAS
KOMMUNFINLAND
2025**

Lisätietoja – Ytterligare information:

- www.kuntaliitto.fi/kuntalaistutkimus2020
- www.kommunforbundet.fi/invanarundersokning2020
- www.kuntaliitto.fi/erilaistuvakuntasuomi2025
- <https://www.kommunforbundet.fi/kuntaliitto/tutkimustoiminta/erilaistuvakuntasuomi>

Marianne Pekola-Sjöblom
Tutkimuspäällikkö – Forskningschef
Marianne.pekola-sjoblom@kuntaliitto.fi
[@M_PekolaSjoblom](#)



www.kuntaliitto.fi

ERILAISTUVA KUNTASUOMI 2025

Kuntaliiton tutkimusohjelma 2020–2025