

SAAVUTETTAVUUSSELOSTE

Tämä saavutettavuusseloste koskee CaseM-asianhallintajärjestelmän julkaisu ympäristö cloudnc.fi-palvelua ja on laadittu / päivitetty 1.8.2021. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Palvelun saavutettavuuden on arvioinut järjestelmätoimittaja Fujitsu Finland Oy.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Cloudnc.fi -verkkosivusto täyttää lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019 vaatimukset osittain. Verkkosivusto täyttää WCAG-kriteeristön kriittiset A & AA-vaatimukset. Poikkeukset vaatimukseen mainitaan jäljempänä.

Sisältö ja/tai toiminnot, jotka eivät ole saavutettavuusvaatimusten mukaisia:

Sivustolla on käytetty Title-attribuutteja. Niiden apuvälinetuki on vaihtelevaa. WCAG 1.1.1

HTML-koodin laatu on hyvää ja enimmäkseen virheetöntä, mutta sivuilla saattaa olla joitain ylimääräisiä tagien lopetuksia. WCAG 4.1.1

Sivuston etusivulla ei ole pääotsikkoa (h1). WCAG 1.3.1

Rakenteisen asiakirjan muotoilutoiminnot asianhallintajärjestelmässä (mm. tummennus, kursivointi, alleviivaus ja taulukot) ovat asianhallintajärjestelmän lähettämään html-muotoilua, joissa voi olla sisällöllisiä saavutettavuuspuutteita (WCAG 1.3.1):

- Otsikoissa voi olla saavutettavuuspuutteita niiltä osin, kun sisältö on tuotettu rakenteisen asiakirjapohjan muotoiluilla väliotsikon kaltaiseksi sisällöksi.
- Tekstisisällöissä voi olla käytetty alleviivausmuotoilua muissakin sisällöissä, kuin linkeissä.
- Joidenkin taulukoiden merkintä on puutteellinen. Otsikko-elementti (caption) ja sarakkeiden otsikkosolut (th) voivat puuttua niiltä osin, kun sisältö on rakenteisen asiakirjan muotoilua.
- Kaikkia listauksia ei ole merkitty (ul), kun sisältö on rakenteisen asiakirjan muotoilua. Päästösten liitetiedostoissa saattaa olla saavutettavuuspuutteita, jos alkuperäinen asiakirja (.pdf, .doc tai muu toimisto-ohjelmilla tuotettu asiakirja) ei täytä saavutettavuusvaatimuksia. WCAG 1.1.1, 1.3.1, 1.4.3, 2.4.1

Anna palautetta

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi.

Verkkolomake

Anna saavutettavuuspalautetta tällä [verkkolomakkeella](#) (lomake avautuu uuteen ikkunaan).

Sähköposti

Voita lähettää saavutettavuuspalautteen myös seuraavaan sähköpostiosoitteeseen.
asiakaspalvelu(at)mikkeli.fi

Muut tavat

Voit antaa saavutettavuuspalautteen myös puhelimitse 015 194 2100 tai käymällä asiointipisteessä (Maaherrankatu 9-11, 1.krs, esteetön sisäänpääsy).

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, **voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon**. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi (linkki avautuu uuteen ikkunaan)

saavutettavuus(at)avi.fi

puhelinnumero vaihde 0295 016 000