

01/2021

MAGEE – tukemassa kaikille maahanmuuttajille suunnattujen palvelujen kehittämistä, jotta palvelut huomioisivat paremmin yksilölliset tarpeet ja työllistymisen, olisivat yhdenvertaisia ja helposti saavutettavia.

Tervehdys maahanmuuttopalvelujen MAGEE-hankkeesta!

Vuoden vaihtumisen sekä muutaman toimintakuukauden jälkeen on hyvä reflektoida mennyttä vuotta, ja asioita joita on hankkeessa tehty. **Maahanmuuttajien geneerisen palveluohjauksen malli** -hanke pääsi vauhtiin lokakuun 2020 alussa meidän työntekijöiden aloittaessa Essotella. Työt aloitettiin tutustumalla alueen palveluverkoston, siihen kuuluviin palveluntuottajiin ja toimintoihin. Palveluverkoston hahmottaminen on hankkeessa a ja o, samalla se ei kuitenkaan ole aivan yksinkertaista verkoston laajuuden ja sen monimuotoisuuden vuoksi.

Maahanmuuttopalvelut ja Mimosa

Maahanmuuttopalvelujen sekä Monikulttuurikeskus Mimosan työntekijöiden kanssa pidettyjen työpajojen sekä yhteisten kokousten avulla on ollut mahdollista hahmottaa toimintaympäristöä, ydinverkoston toimijoita, työn sisältöä sekä viranomaistoimijan ja järjestön yhteistyötä.

Mimosassa otettiin hankkeen myötä vuoden loppupuolella käyttöön **asiakastietorekisteri ALPO**, mikä on tuonut suurta helpotusta tilastointiin. ALPO on anonymi rekisteri, jonka kautta on mahdollista raportoida mm. asiakkaan äidinkieli, maahantulon syy, työmarkkina-asema, tulkin tarve, Suomessa asumisen kesto, yhteydenoton syy(t) ja yhteistyötahot. ALPO tukee kehittämistyötä avaamalla päivittäisiä työtehtäviä, antaen siten mahdollisuuden ymmärtää asiakkaiden tarpeita paremmin. Maahanmuuttopalvelujen osalta ALPOa testataan käytännössä ensin lyhyen kokeilun kautta.

Asiakkaat

Asiakkaita on osallistettu ja heidän ääntään tuotu kuuluviin toteuttamalla aluksi haastattelut Esedun Valma-ryhmän opiskelijoille ja Mimosan persiankieliselle naisten ryhmälle. Haastatteluja jatketaan erilaisia taustoja omaavien maahanmuuttajien kanssa, sillä kohderyhmää ei ole rajattu. Helmikuussa (22.2.) toteutetaan ensimmäinen **työnhakuinfo** tulevia kesätöitä silmällä pitäen, yhteistyössä maahanmuuttopalvelujen, Mimosan ja TE-palvelujen kanssa. Infossa avataan työpaikan hakemiseen liittyviä asioita, ja mukana on lisäksi vertaisnäkökulmaa.

Verkosto

Tavatesa sidosryhmien toimijoita yhteistyökokousten merkeissä, on ollut havaittavissa kiinnostusta verkostotyöskentelyyn. Verkoston laajuuden ja siinä tapahtuvien muutosten vuoksi erityisesti tiedonjako puolin ja toisin koetaan tärkeäksi. Haasteita tälle aiheuttavat kuitenkin ajan puute sekä koronan myötä kokousten siirtyminen verkkoon. Maahanmuuttajatoimijoiden verkostotyöskentelyä päästiin aloittamaan ensimmäisellä yhteisellä kokouksella joulukuussa. Toisiin tutustuminen tukee koko verkostoa, sen sisäisiä palvelupolkuja ja yhteistyötä.

Mitä jatkossa?

Lopuksi on hyvä kääntää katse tulevaisuuteen. Infotilaisuuksia asiakkaille jatketaan muilla teemoilla, kuten talous, asuminen sekä hyvinvointi ja vapaa-aika. Hanke on osaltaan myös tukemassa esimerkiksi kiintiöpakolaisten kotoutumista omakielisen materiaalin sekä yhteiskuntaorientaation avulla. Sekä paikallista, että valtakunnallista verkostotyöskentelyä jatketaan kevään aikana, ja hanke kartoittaa yhteistyön paikkoja aktiivisesti esim. työllisyyden kuntakokeiluun liittyen. Jatkossa keskitymme syvemmin ns. tyypillisten palvelupolkujen mallintamiseen, jota tehdään erilaisten asiakasprofiilien kartoittamisen kautta.

Hankkeen väliselvityksen koostaminen ajoittuu helmikuun 2021 loppuun.

Onnea, iloa ja yhteistyötä alkaneelle vuodelle toivottavat,
MAGEEn naiset

Vinkki! KATE-hankkeen loppuseminaarissa 24.3. MAGEEn Jaana Dammert ja Mimosan toiminnanjohtaja Tuisku Jähi ovat kertomassa yhteistyöstä sekä matalan kynnyksen palveluista.

Yhteystiedot:



Jaana Dammert
hankekoordinaattori
puh. 040 359 9755
jaana.dammert@essote.fi



Mervi Sirviö
hanketyöntekijä
puh. 040 359 9754
mervi.sirvio@essote.fi

<https://www.essote.fi/tietoa-meista/hankkeet/maahanmuuttajien-generisen-palveluohjauksen-malli-magee/>

<http://intra.essote.fi/tiedotus/uutiset/Sivut/MAGEE-hanke-luo-maahanmuuttajille-palvelupolkuja.aspx>