

MAGEE – tukemassa kaikille maahanmuuttajille suunnattujen palvelujen kehittämistä, jotta palvelut olisivat yhdenvertaisesti saavutettavia, huomioisivat paremmin yksilöllisiä tarpeita sekä tukisivat työllistymistä.

## Tervehdys maahanmuuttopalvelujen MAGEE-hankkeesta!

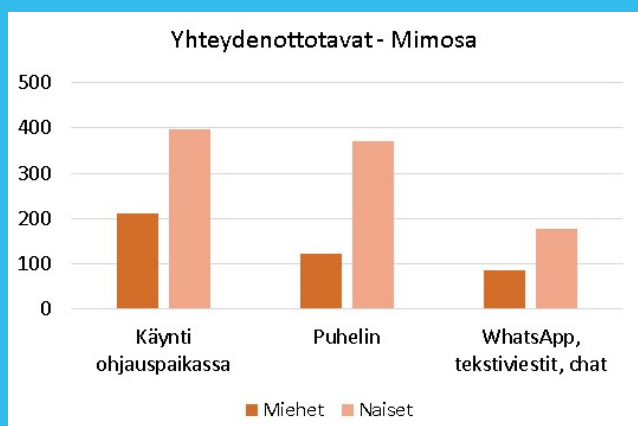
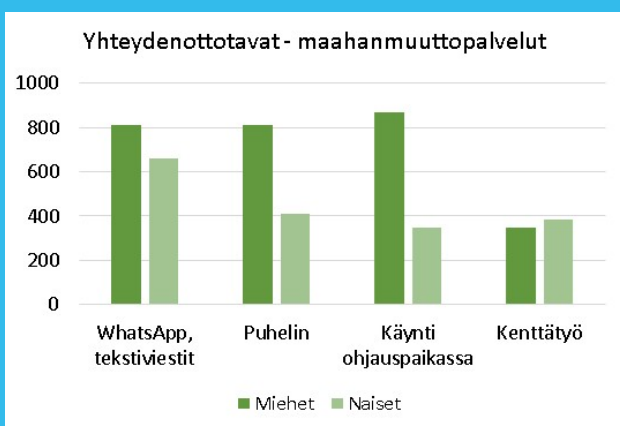
Vuosi 2022 on päässyt vauhtiin ja hankkeen toimintaa jatketaan tuttuun tapaan. Tässä uutiskirjeessä keskitymme asiakaskäyntirekisteri Alposta saatuihin tilastoihin, vuoden ensimmäiseen asiakastilaisuuteen Raviradantiellä sekä kuulumisiin Savonlinnasta, jossa on hypätty mukaan hankkeen osatoteuttajaksi.

## Asiakaskäyntien tilastoja vuodelta 2021

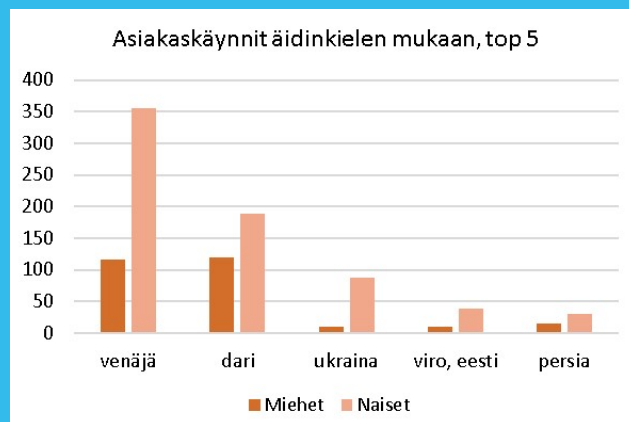
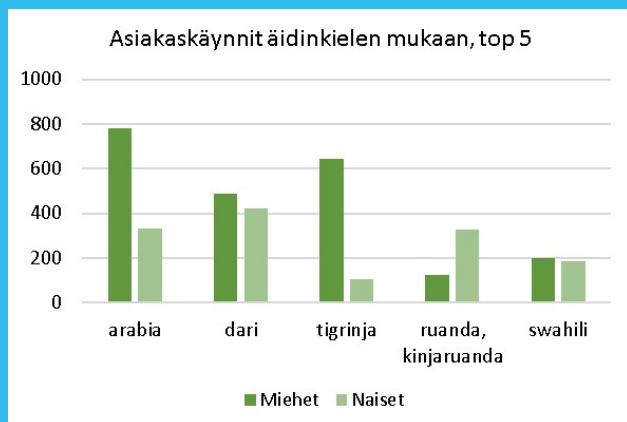
Oheiset kuvaajat kertovat viime vuoden **asiakaskäyntien** määristä maahanmuuttopalveluissa (vihreät) sekä Monikulttuurikeskus Mimosassa (punaiset). Yhteydenottotavoiksi vakiintuivat yhä enemmän myös etäviestintäkanavat. Maahanmuuttopalveluilla asiakkaat jakautuivat kiintiöpakolaisiin (2/3 käynneistä) ja oleskeluluvan saaneisiin turvapaikanhakijoihin (1/3 käynneistä), kun taas Mimosan asiakkailla maahanmuuton syyt olivat moninaisemmat: perheside (yleisin), pakolaisuus, työ, turvapaikanhaku, paluumuutto tai opiskelu. Asiakaskontakteja muodostui varsinaisia käynnejä enemmän, sillä samalla käynnillä voi olla paikalla useampi henkilö.

Asiakaskäynnit				
	Miehet	Naiset	Yhteensä	Asiakaskontaktit
Maahanmuuttopalvelut *	3196	2017	5214	n. 6900
Mimosa **	451	1041	1494	n. 1700

(\* 1.2.-31.12.2021, \*\* 1.1.-31.12.2021)



Maahanmuuttopalveluissa käyntien yleisimpinä kansalaisuuksina olivat Afganistan, Eritrea, Syyria, Kongo ja Irak. Mimosan kohdalla taas viisi yleisintä olivat Venäjä, Afganistan, Ukraina, Viro ja Sri Lanka.



Maahanmuuttopalveluissa asiakaskäynneistä noin 2/3 hoidettiin ilman tulkkia ja noin 1/3 käynneistä oli mukana tulkki. Yleisimmät tulkkauskieliset vastaavat asiakkaiden äidinkieliä (yllä). Mimosassa annetaan omakielistä ohjausta ja neuvontaa, minkä vuoksi 2/3 käynneistä ohjausta voitiin antaa asiakkaan omalla äidinkiellellä. Noin 1/3 käynneistä ohjaus tapahtui muulla kuin asiakkaan omalla äidinkiellellä.



Sisällöissä korostuivat terveydenhuoltoon, talouteen ja Kelaan liittyvät asiat. Mimosassa erityisesti kaikenlaiset arkipäivän tilanteet, lomakkeet, prosessit ja vapaa-aika näyttäytyivät eniten.

## 112-päivä Raviradantiellä

Etelä-Savon pelastuslaitos järjesti 10.2.2022 paloturvallisuuteen liittyviä toimintoja Raviradantie 8-10 kiinteistön pihapiirissä. Osallistujat pääsivät tutustumaan kehitettyyn pelastautumiskonttiin, jossa harjoiteltiin mm. ihmismuokkeen pelastamista savun keskeltä ja alkusammutuspeiton käyttöä. Palomiehet esittelivät paloauton varusteita ja antoivat paloturvallisuuteen liittyviä ohjeita. Lisäksi osallistujat pääsivät harjoittelemaan tulen sammuttamista vaahtosammuttimella. Tilaisuudessa kävi noin 50 henkilöä eri



organisaatioista ja he kokivat saaneensa hyviä ohjeita ja tietoa palomiehiltä. Lisäksi toivottiin, että tilaisuuden voisi järjestää pihapiirissä vuosittain. Tilaisuus järjestettiin yhteistyössä Mikkelin nuorten työporan, Mimosan, Essoten maahanmuuttopalvelujen, Eezy Valmennuskeskuksen (ent. Public) ja Otavan opiston kanssa.



## Muuta ajankohtaista

Savonlinnassa hanke aloitti toimintansa osatoteuttajana tammikuun alussa ja siellä hanketyöntekijänä toimii Saila Vienola. Hän on hanketyön lisäksi Savonlinnan kaupungin maahanmuuttajapalveluissa sosiaaliohjaajana ja työskentelee Maahanmuuttajien ohjaus- ja palvelupiste Navigaattorissa. Samasta paikasta löytyy myös Linnalan kansainvälinen kohtaamispaikka. Savonlinnassa on tarkoitus hankkeen sekä Alpo-asiakaskäyntirekisterin käyttöönoton myötä vahvistaa ja kehittää entisestään matalan kynnyksen palveluja ja tiivistää myös verkoston toimintaa. Myös tulevaa sote-uudistusta silmällä pitäen yhteistyö kaupunkien, kuntien ja kuntayhtymien välillä on tärkeää.

Riehakasta talvilomaviikkoa toivottaen,  
MAGEEn naiset

**Jaana Dammert**  
hankekoordinaattori  
puh. 040 359 9755  
jaana.dammert@essote.fi

**Mervi Sirviö**  
hanketyöntekijä  
puh. 040 359 9754  
mervi.sirvio@essote.fi

**Saila Vienola**  
hanketyöntekijä  
puh. 044 417 4143  
saila.vienola@savonlinna.fi

<https://www.essote.fi/tietoa-meista/hankkeet/maahanmuuttajien-geneerisen-palveluohjauksen-malli-magee/>



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet



Savonlinna