

MAGEE – hanke on tukemassa kaikille maahanmuuttajille suunnattujen ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittämistä, jotta palvelut olisivat yhdenvertaisesti saavutettavia, huomioisivat paremmin yksilöllisiä tarpeita sekä tukisivat työllistymistä.

## Aurinkoista kevättä työllisyyspalvelujen MAGEE-hankkeesta!

Jälleen on aika vetää yhteen hankkeen alkuvuoden ja kevään tapahtumia sekä avata myös tulevaa toimintaamme hankkeen viimeisenä toimintakautena, joka päättyy lähes neljän vuoden toiminnan jälkeen Mikkelin kaupungin hallinnoimana 31.8.2024. Uutiskirje sisältää myös kaupungin kotoutumispalvelujen kuulumisia.

### Kansainvälinen nuorten kahvila Ohjaamo Olkkarissa

Kahvilan toiminta on jatkunut alkuvuoden aikana torstaisin Ohjaamo Olkkarissa yhteistyössä kaupungin kotoutumispalvelujen, koulunuorisotyön ja etsivien nuorisotyöntekijöiden kanssa. Kahvilassa on järjestetty peli-iltoja, tutustuttu eri kulttuureihin ja kielten tunnistamiseen, kokeiltu pöytätennistä Naisvuoren urheiluhallissa ammattilaisten opastuksella, jalkauduttu seutukirjastolle tutustumaan palveluihin ja järjestetty infoja nuorten toiveiden mukaan. Lisäksi yksi nuori tutustui TET-harjoittelussa Ohjaamon toimintaan. Kevään kahviloihin on osallistunut noin sata maahanmuuttajataustaista ja kantasuomalaista nuorta.

Nuorten kanssa osallistuttiin 22.2. **RekryOn-tapahtumaan** Stellan tähtitorilla, missä alueen kunnat ja työnantajat esittelivät toimintojaan sekä avoimia työ- ja harjoittelupaikkoja. Nuorten ja koulunuorisotyöntekijän kanssa kierrettiin eri pisteillä, joissa nuoret pääsivät kyselemään erilaisista työpaikoista. Samalla heillä oli mahdollisuus päivittää omia työhakuun liittyviä materiaalejaan työhallinnon pisteellä. Nuoret lähtivät tilaisuudesta laukut täynnä erilaista materiaalia, joita on jo hyödynnetty mm. kesätyöpaikkojen hakemisessa.

Lisäksi nuoret saivat tietoa ja ohjausta **koulutushakuun ja työnhakuun** Helper-hankeen työntekijöiltä (Xamk Juvenian Osuma-hankkeen ns. jatkohanke), kun he järjestivät hiihtolomaviikolla 29.2. työpajan kahvilassa. Tuessa huomioitiin erityisesti kesätyöpaikat, joihin osa hauista päättyi jo samana päivänä.

**Erasmus+ tutuksi -tilaisuus** 21.3. sekä **Euroopan nuorisoviikon teema** 18.4. tarjosivat nuorille paikan kuulla lisää erilaisista Erasmus+ -ohjelmista sekä saada tietoa nuorten omista EU-rahoitteisista projekteista ja niiden mahdollisuuksista. Allianssin nuorisovaihto sekä Nuorisoseurat ovat tahoja, joihin voi olla näissä teemoissa yhteydessä.

Ennen lomakauden alkamista kansainvälinen nuorten kahvila tarjoaa osallistujille mm. Yhdessä osallistuen -hankkeen järjestämät **osallisuuden työpajat** 16.5 ja 30.5. sekä nuorten piknik-tapahtuman **Snack 'n' Sun** 6.6. Esteryn pihapiirissä. Mimosan ja Eloisan kotoutumispalvelujen 25-vuotista yhteistyötä juhliitaan 23.5. Mikkelipuistossa. Kahvilan toiminta on lomalla heinäkuussa, mutta se jatkuu jälleen elokuusta kotoutumispalvelujen ja koulunuorisotyön vetämänä ainakin vuoden 2024 loppuun. Ohjaamo Olkkari tiedottaa viikoittain kahvilan asioista omilla some-kanavillaan.



## Maahanmuuttotyön verkoston tapaaminen

Maahanmuuttotyön verkosto kokoontui 10.4. pitkstä aikaa kasvotusten Paukkulassa. Osallistujia oli ennätyskelliset lähes 40 ja tunnelma oli loistava. Tapaamisessa kuultiin **TE2024** Etelä-Savo -hankkeen projektityöntekijän **Tiina Ikosen** alustus **uudistuksen tilanteesta alueella**. Osallistujat pääsivät työskentelemään kehittämisen työpajassa, jonka kantavana teemana oli vuoden 2025 Etelä-Savon kotoutumispalvelut. Työpajan tarkoituksena oli tukea erityisesti uudistusten valmistelijoita, kunnan kotoutumisen palveluja ja palveluverkostoa, jonka toimintaan tulevat vaikuttamaan vuoden 2025 alusta TE24- ja KOTO24-lakimuutokset.

Työpajoissa työskenneltiin seuraavien teemojen pohjalta:

1. **Alkupalvelun ja työnvälityksen työpajassa** keskusteltiin siitä, miten asiakkaan lakisääteinen palveluprosessi (poma) poikkeaa maahanmuuttajan ja kantasuomalaisen kohdalla. Asiakasprosessien onnistumiseen vaikuttavat mm. tarvittavat tulkkauspalvelut, kulttuuritaustan vaikutuksen huomioiminen sekä asiakkaan digitaidot ja pankkitunnukset, jotka mahdollistavat myös asioinnin onnistumisen. Tärkeäksi koettiin myös, että kunnan kotoutumispalvelut ovat mukana asiakstapaamisissa.
2. **Koulutuksen työpajassa** keskusteltiin asiakkaiden koulutuspolkujen yhteistyön mahdollisuuksista ja kompastuskivistä. Perusasteen opinnoissa haasteena on mm. asiakkaiden lähtötasotestien erot, joihin vaikuttaa mm. ikä, kielitaito ja aikaisemmat opinnot. Testien tulokset voivat olla vaikeuttamassa myös opiskelijoiden jatko-opintoihin pääsyä. Opiskelijoiden osaamisen tunnistaminen myös vaikeutuu, kun ohjausresursseja jatkossa vähennetään. Perusasteen nivelvaiheen ohjauksella tuetaan asiakkaiden jatkopolkua. Kotoutumissuunnitelmaan kirjatut opinnot mahdollistavat asiakkaiden jatko-opinnot.
3. **Terveyden ja hyvinvoinnin työpajassa** keskusteltiin, kuinka tunnistetaan hyvinvoinnin ja sosiaalipalvelujen tarve asiakkaan kohdalla. Osassa kunnista asiakkaiden palvelutarpeiden arviointi tehdään moniammatillisissa palavereissa, joissa läsnä myös kunnan, työvoimapalvelujen ja sosiaali- ja terveystyöpalvelujen edustajat. Työskentely tuo tehokkuutta ajankäyttöön ja laatua kotoutumissuunnitelmiin sekä toimijat saavat ryhmistä tärkeää vertaistukea ja asiantuntijatietoa.
4. **Yhteiskunta ja osallisuustyöpajassa** keskusteltiin siitä, millä tavoin voidaan tukea kotoutumista ja jäämistä Etelä-Savoon. Alueen yleinen ilmapiiri ja asenne vaikuttavat merkittävästi maahanmuuttajien kotoutumiseen ja haluun jäädä alueelle. On tärkeää tukea työllistymistä ja mahdollisuutta osallistua sekä olla osana yhteisöä mm. harrastusten ja erilaisten vaikuttamismahdollisuuksien kautta. Maahanmuuttaneita ei tulisi nähdä ainoastaan yhtenä ryhmänä taustansa vuoksi.



Koska teemat olivat valtavan laajat, päästiin niistä raapaisemaan vain pintaa. Paikalla oli edustajia eri organisaatioista, kuten Mikkelin kaupungin kotoutumispalvelut, Eloisan kotoutumisen palvelut, Mikkelin seudun kuntakokeilut (kototiimi), Mimosa, ELY-keskus, Kela, Mikalo, Kotokunta vastaanottokeskus, Xamk Juvenia (hankkeet Yhdessä osallistuen ja Helper), Otavan opisto, Mikkelin nuorisopalvelut, sivistys ja hyvinvointi, SPR Mikkelin osasto sekä Savonlinnan kotoutumispalvelut. Lämmin kiitos kaikille mukana olleille!

### Mikkelin kaupungin kotoutumispalvelujen ajankohtaista

Anastasia Paasonen on aloittanut kotoutumisavustajana huhtikuun alusta ja hän jatkaa työssään 25.1.2025 asti. Hän auttaa erityisesti uusia ukrainalaisia mikkeliiläisiä arjen asioihin liittyen ml. pankkitilin avaaminen, uuden kodin löytyminen, kodin sisustaminen, sopimukset jne.

TE24- ja KOTO24-uudistukset sekä uusi kotoutumislaki tulevat vaikuttamaan monella tapaa palveluihin. Kaikki ei silti ole valmista heti 1.1.2025, mutta toivotaan, että resursseja saadaan myös muutosten valmisteluun suuresti kasvaneen asiakastyön lisäksi.

Kotoutumispalvelut on osallistunut yhteistyökumppaneiden (ml. UEG, Esedu, Diak, Xamk) kanssa kerran kuu-kaudessa toteutettavaan **Työllistymisen foorumiin** vieraskielisten työnhakijoiden ohjaamisen ja tavoittamisen parantamiseksi. Keväällä on myös pidetty nuorille Ohjaamossa kerran kuussa yhteistä pop-up-vastaanottoa kuntakokeilun omavalmentajien kanssa **työnhaun ja kotoutumisen** teemoilla. Pop-upia on testattu myös Otavan Opistolla, missä Riitta on käynyt kahdesti kuussa vastaamassa aikuisopiskelijoiden kotoutumiseen liittyviin kysymyksiin Kela-kortin hakemisesta, kodin etsimisestä, koulun valinnasta yms.

On siis ollut paljon hyviä kohtaamisia kotoutuja-asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa!

Mikkelin kaupungin kotoutumispalvelut yhteystietoineen löytyvät verkosta osoitteesta:

<https://mikkeli.fi/palvelut/tyollisyyspalvelut/kotoutumispalvelut/>

### Mikkeli International Community –yhteistyö

Magée-hanke on halunnut olla mukana tukemassa **Mikkeli International Communityn (MIC)** toimintaa alueella. Kyseessä on avoin yhteisö, joka kokoaa yhteen ”kansainvälisiä” ihmisiä, niin maahanmuuttajataustaisia kuin kantasuomalaisiakin, joilla on kiinnostus monikulttuurisuuteen ja uusien ihmisten tapaamiseen. Samalla on mahdollisuus mm. olla osana yhteisöä, tukea toinen toista, jakaa asioita ja tietoutta sekä tarjota yhteisöön omaa osaamista ja aktiivisuutta.



Kuvat: Zigmas Jucius



14.2. järjestettiin tapaaminen, jossa ääneen pääsivät yhteisön aktiivi Ezekiel Kuhoga, Mageen hankekoordinaattori, kotoutumiskoordinaattori Riitta Lappi sekä Mikkelin yliopistokeskuksen (MUC) pääsihteeri Matti Malinen. Keskustelua syntyi mm. kotoutumisen tukemisen keinoista alueella, erityisesti työllistymisestä ja suomen kielen osaamisen merkityksestä. Tapaamisessa Uutta elämää Groupin tiloissa oli paikalla kymmenkunta osallistujaa. Yhteisö kokoontui myös 18.4. Meet and mingle -tapaamisessa kirjastolla, jolloin paikalle saapui lukuisia osallistujia.

Mikäli yhteisön toiminta alueella kiinnostaa, löytyy se Facebookista sekä LinkedInistä em. nimellä.

## Muuta ajankohtaista

**Tervetuloa Mikkeliiin –oppaan** sisällön muokkausta on jatkettu kevään aikana hankkeen toimesta. Kohderyhmälle toteutettiin oppaan sisältöön liittyen kysely sekä järjestettiin 5.3. työpaja, jossa he saivat kertoa toiveitaan ja ajatuksiaan materiaalin sisältöön ja ulkoasuun. Opas nähdään hyödyllisenä ja sitä toivotaan myös muulla kuin suomen kielellä. Materiaalissa toivotaan olevan tietoa erityisesti **koulutusmahdollisuuksista, työelämästä, vapaa-ajan toiminnoista sekä terveyden palveluista**. Myös talouden ja veroasioiden sekä perhe-elämän teemat kiinnostavat. Monesti pulmia aiheuttavat arkipäiväiset asiat ja tiedon saaminen, kuten paikallisliikenteen käyttäminen. **Usein tietoa on vain suomeksi**, minkä vuoksi alueelle toivotaan viestintää myös englanniksi. Jos ei tunne paikallisia, voi olla myös haastavaa päästä oppimaan ja ymmärtämään kulttuurin tapoja, tutustumaan paikkoihin tai saamaan tietoa erilaisista mahdollisuuksista alueella. Kaupungin suuntaan esitettiin pyyntö järjestää uusien kuntalaisten tervetulokahvit esim. kirjastolla, missä olisi mahdollisuus tutustua kaupungin palveluihin ja myös toisiin kuntalaisiin – loistava idea jatkoon!

Jo päättyneessä Osuma-hankkeessa (Xamk Juvenia) valmistui tänä vuonna työnhakijalle suunnattu selkokielen opas, joka löytyy verkosta: **Näin haet työtä - Selkokielen opas työnhaun tueksi**  
<https://www.xamk.fi/wp-content/uploads/2023/01/xamk-nain-haet-tyota.pdf>

Aurinkoisin yhteistyöterveisin,  
 MAGEEn naiset

*Huom. Hanke lomailee heinäkuussa viikot 27-30 (1.-28.7.2024)*

Jaana Dammert  
 hankekoordinaattori  
 puh. 040 359 9755  
[jaana.dammert@mikkeli.fi](mailto:jaana.dammert@mikkeli.fi)

Mervi Sirviö  
 projektityöntekijä  
 puh. 040 359 9754  
[mervi.sirvio@mikkeli.fi](mailto:mervi.sirvio@mikkeli.fi)

<https://mikkeli.fi/tietoja-mikkelista/hankkeet-ja-projektit/magee-maahanmuuttajien-generinen-ohjaus-ja-neuvonta-etela-savossa/>

